데이터로 보는
한국관광

2020

한국관광공사
KOREA TOURISM ORGANIZATION

CONTENTS

Ⅰ. 한국 관광산업 ····· 1

1. 한국 여행시장 규모 ····· 1
   1) 방한 외래관광객, 국민 해외관광객 ····· 1
   2) 국민 국내여행 총량(2019년) ····· 1
2. 관광사업체 현황 ····· 2
   1) 업종별 관광사업체 종사자 수 ····· 2
   2) 업종별 관광사업체 수 ····· 3
   3) 지역별 관광사업체 수(2019년) ····· 4
   4) 관광사업체 매출액 ····· 6
   5) 관광사업체 이용객 및 참가자 수 ····· 6
3. 국제회의 ····· 7
   1) 국가별 개최 현황 ····· 7
   2) 도시별 개최 현황 ····· 7
   3) 아시아지역 도시별 개최 현황 ····· 8
   4) 한국 도시별 개최 현황 ····· 8
4. 지역별 카지노업체 현황(2019년) ····· 9
5. 항공업 ····· 10
   1) 우리나라 항공운송시장 ····· 10
   2) 국내선 항공사별 여객 실적(2020년) ····· 11
   3) 국제선 항공사별 여객 실적(2020년) ····· 11
6. 관광자원 지정 현황(2019년) ····· 12
7. 관광인력 양성 ····· 13
   1) 문화관광해설사 활동 현황 ····· 13
   2) 관광통역안내사 국가자격증 취득자 현황 ····· 14
   3) 관광관련 대학 교육기관 ····· 15

Ⅱ. 외래관광객 방한관광 동향 ····· 16

1. 한국관광통계 ····· 16
1) 연도별 방한 외래관광객 입국 및 관광수입 ····· 16
2) 월별 방한 외래관광객 입국 및 관광수입 ····· 17
3) 주요국 방한 외래관광객 입국 ····· 18
4) 성별 방한 외래관광객 입국 ····· 19
5) 교통수단별 방한 외래관광객 입국 ····· 20
6) 연령별 방한 외래관광객 입국 ····· 22
7) 목적별 방한 외래관광객 입국 ····· 23
8) 크루즈 입국 ····· 24
2. 외래관광객조사 주요 결과 ····· 25
1) 방한 횟수 ····· 25
2) 주요 방한 목적 ····· 26
3) 방한기간 중 주요 참여 활동 ····· 27
4) 국가별 방한기간 중 주요 참여 활동(2019년) ····· 28
5) 한국 여행 중 방문 지역(17개 시도) ····· 29
6) 평균 체재 기간 ····· 30
7) 여행형태 ····· 31
8) 한국 여행 중 지출 경비 ····· 32
9) 한국 여행에 대한 전반적 만족도 ····· 33
10) 향후 3년 내 관광 목적 재방문 의향 ····· 34
11) 타인 추천 의향 ····· 35
3. 외국인 불편사항 유형별 접수현황 ····· 36
4. 의료관광 ····· 37
1) 외국인 실환자, 연환자 현황 ····· 37
2) 주요 국가별 외국인 환자 현황 ····· 37

Ⅲ. 국민 해외관광 동향 ····· 38

1. 한국관광통계 ····· 38
1) 연도별 국민 해외관광객 출국 및 관광지출 ····· 38
2) 월별 국민 해외관광객 출국, 관광지출 ····· 39

3) 성별 국민 해외관광객 출국 ····· 40
4) 교통수단별 국민 해외관광객 출국 ····· 41
5) 연령별 국민 해외관광객 출국 ····· 43
6) 주요 목적지별 국민 해외관광객 출국 ····· 44
2. 국민해외여행조사 주요결과(2019년) ····· 45
1) 해외여행 경험률, 1회 평균 여행 일수 및 지출액 ····· 45
2) 해외여행 방문지 선택이유 ····· 45
3) 해외 여행지에서의 활동 ····· 45
4) 여행 전/후 및 여행지 지출 비중 ····· 46
5) 여행 전/후 구매 항목별 지출 비중 ····· 46
6) 해외 여행지 구매 항목별 지출 비중 ····· 46

Ⅳ. 국민 국내관광 동향 ····· 47

1. 국민여행조사 주요결과(2019년) ····· 47
1) 국민 국내여행 총량 ····· 47
2) [국내여행 기준] 여행지별 여행 횟수, 일수, 지출액, 1인 평균 지출액 ··· 48
3) [국내여행 기준] 월별 여행 횟수, 일수, 지출액, 1인 평균 지출액 ····· 48
4) [국내여행 기준] 응답자 특성별 1인 평균 여행 횟수, 일수, 지출액, 1회 평균 여행 지출액 ····· 49
5) 국내여행 방문지 ····· 49
6) [관광여행 기준] 국내여행 방문지 선택 이유 ····· 50
7) [관광여행 기준] 국내 여행지에서의 활동 ····· 50

Ⅴ. 빅데이터 활용 여행행태 ····· 51

1. 이동통신 데이터 ····· 51
1) 광역지자체 방문자 수 ····· 51
2. 내비게이션 데이터 ····· 52
1) 광역지자체 목적지 검색건수 ····· 52

Ⅵ. 세계 관광 동향 ····· 58

1. 국제관광객 수 및 국제관광수입 ····· 58
   1) 연도별 국제관광객 수 및 국제관광수입 ····· 58
   2) 지역별 국제관광객 수 ····· 58
   3) 지역별 국제관광수입 ····· 59
2. 국가별 외래관광객 입국 ····· 60
3. 국가별 관광수입 ····· 61
4. 국가별 관광지출 ····· 62
5. G20 국가별 관광산업 관련 GDP 지표 ····· 63
6. 관광산업 경쟁력 지수(WEF 발표) ····· 64

[참고자료] ····· 65

연도별 입출국 현황 및 관광산업 환경 변화 ····· 65

Ⅰ. 한국 관광산업

1. 한국 여행시장 규모

1) 방한 외래관광객, 국민 해외관광객

구분		단위	2018년	2019년	2020년
방한외래관광객	입국자 수	명	15,346,879	17,502,756	2,519,118
	증감률	%	15.1	14.0	-85.6
	관광수입	백만 달러	18,461.8	20,744.9	10,436.2*
	증감률	%	39.2	12.4	-49.7
	1인당 수입	달러	1,203.0	1,185.2	4,142.8*
	증감률	%	21.0	-1.5	249.5
국민해외관광객	출국자 수	명	28,695,983	28,714,247	4,276,006
	증감률	%	8.3	0.1	-85.1
	관광지출	백만 달러	31,527.9	29,260.5	13,449.9*
	증감률	%	12.8	-7.2	-54.0
	1인당 지출	달러	1,098.7	1,019.0	3,145.4*
	증감률	%	4.1	-7.3	208.7

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」
* 2020년 관광수입, 1인당 수입, 관광지출, 1인당 지출은 잠정치

2) 국민 국내여행 총량(2019년)

구분		단위	국내여행			관광여행			기타여행		
			2018	2019	증감률	2018	2019	증감률	2018	2019	증감률
여행 경험률		%	89.2	92.4	3.2%p	84.0	85.0	1.0%p	56.5	69.5	13.0%p
여행 횟수	국내여행	천회	311,153	344,750	10.8%	236,590	263,257	11.3%	74,562	81,492	9.3%
	숙박여행		163,204	162,376	-0.5%	128,436	129,603	0.9%	34,767	32,772	-5.7%
	당일여행		147,949	182,374	23.3%	108,154	133,654	23.6%	39,795	48,720	22.4%
여행 일수	국내여행	천일	556,890	585,710	5.2%	426,651	453,051	6.2%	130,239	132,659	1.9%
	숙박여행		408,941	403,336	-1.4%	318,497	319,397	0.3%	90,445	83,939	-7.2%
	당일여행		147,949	182,374	23.3%	108,154	133,654	23.6%	39,795	48,720	22.4%
여행 지출액	국내여행	십억원	43,133	44,183	2.4%	35,196	38,015	8.0%	7,937	6,168	-22.3%
	숙박여행		32,447	30,041	-7.4%	27,257	26,580	-2.5%	5,190	3,460	-33.3%
	당일여행		10,686	14,142	32.3%	7,939	11,435	44.0%	2,747	2,707	-1.4%
1인 평균 여행 지출액	국내여행	천원	959	976	1.7	783	840	7.2	177	136	-22.8
	숙박여행		722	664	-8.1	606	587	-3.2	115	76	-33.8
	당일여행		238	312	31.4	177	253	43.0	61	60	-2.1

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」
주1 : 2020년 결과는 2021년 4월 현재 미발표

2. 관광사업체 현황

1) 업종별 관광사업체 종사자 수

(단위 : 명)

구분	2017년	2018년	2019년
계	280,270	267,561	275,619
여행업	107,209	99,077	103,311
일반 여행업	48,500	49,158	51,971
국외 여행업	16,563	15,868	15,520
국내 여행업	16,863	14,154	16,271
국내·외 여행업	25,283	19,897	19,548
관광숙박업	71,769	69,926	70,658
관광호텔업	50,035	48,415	48,457
기타호텔업	4,632	5,857	6,357
휴양콘도미니엄업	17,102	15,654	15,844
관광객 이용시설업	25,535	23,154	23,863
전문 및 종합휴양업	8,076	7,453	7,593
일반 야영장업	11,544	9,088	9,197
자동차 야영장업	2,307	2,559	3,044
관광유람선업	568	680	611
관광공연장업	83	70	87
외국인관광 도시민박업	2,957	3,305	3,331
국제회의업	12,166	9,100	10,235
국제회의시설업	722	681	812
국제회의기획업	11,444	8,419	9,423
카지노업	7,033	7,330	7,097
유원시설업	27,561	26,189	24,811
종합 유원시설업	8,407	8,840	9,769
일반 유원시설업	11,462	8,063	6,697
기타 유원시설업	7,692	9,286	8,345
관광 편의시설업	28,998	32,785	35,644
관광유흥음식점업	173	114	107
관광극장유흥업	3,659	3,179	3,183
외국인전용유흥음식점업	1,929	1,627	1,794
관광식당업	16,988	20,306	22,315
관광순환버스업	1,077	991	1,130
관광사진업	58	45	51
여객자동차터미널시설업	62	70	66
관광펜션업	1,241	1,643	1,554
관광궤도업	243	262	272
한옥체험업	2,776	3,334	3,589
관광면세업	792	1,215	1,459
관광지원서비스업*	-	-	124

출처 : 문화체육관광부 「2019 관광사업체조사(2020년 12월)」

* 관광편의시설업의 관광지원서비스업은 관광진흥법 시행령 개정(2019.4.9.)에 의해 2019년 기준 조사부터 조사대상으로 추가되었음

2) 업종별 관광사업체 수

(단위 : 개)

구분	2017년	2018년	2019년
계	33,089	33,452	33,325
여행업	19,944	19,039	18,223
일반 여행업	5,648	5,738	6,138
국외 여행업	5,706	5,544	4,858
국내 여행업	2,812	2,640	2,364
국내·외 여행업	5,778	5,117	4,863
관광숙박업	1,843	2,110	2,218
관광호텔업	1,035	1,043	1,057
기타호텔업	581	840	926
휴양콘도미니엄업	227	227	235
관광객 이용시설업	3,963	4,323	4,657
전문 및 종합휴양업	127	133	143
일반 야영장업	1,701	1,910	1,999
자동차 야영장업	400	426	464
관광유람선업	42	48	45
관광공연장업	5	7	12
외국인관광 도시민박업	1,688	1,799	1,994
국제회의업	890	886	1,040
국제회의시설업	13	13	15
국제회의기획업	877	873	1,025
카지노업	17	17	17
유원시설업	2,548	3,000	2,981
종합 유원시설업	49	49	55
일반 유원시설업	434	416	390
기타 유원시설업	2,065	2,535	2,536
관광 편의시설업	3,884	4,077	4,189
관광유흥음식점업	12	10	10
관광극장유흥업	136	110	127
외국인전용유흥음식점업	446	358	365
관광식당업	1,489	1,617	1,671
관광순환버스업	62	58	60
관광사진업	16	17	20
여객자동차터미널시설업	2	2	2
관광펜션업	409	564	494
관광궤도업	13	16	18
한옥체험업	1,266	1,284	1,343
관광면세업	33	41	62
관광지원서비스업*	-	-	17

출처 : 문화체육관광부 「2019 관광사업체조사(2020년 12월)」

* 관광편의시설업의 관광지원서비스업은 관광진흥법 시행령 개정(2019.4.9.)에 의해 2019년 기준 조사부터 조사대상으로 추가되었음

3) 지역별 관광사업체 수(2019년)

(단위 : 개)

구분	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기
계	11,178	1,971	1,007	1,044	659	603	469	104	4,633
여행업	7,794	1,224	646	420	473	423	240	62	2,154
일반 여행업	3,679	257	138	141	120	98	51	20	608
국외 여행업	2,815	377	106	92	87	86	38	10	655
국내 여행업	412	148	56	63	35	56	31	6	277
국내·외 여행업	888	442	346	124	231	183	120	26	614
관광숙박업	460	163	27	161	14	16	18	-	178
관광호텔업	333	81	24	84	13	15	17	-	123
기타호텔업	127	76	3	75	1	1	1	-	38
휴양콘도미니엄업	-	6	-	2	-	-	-	-	17
관광객 이용시설업	1,288	167	53	156	32	14	34	9	691
전문 및 종합휴양업	2	2	1	1	-	2	-	-	20
일반 야영장업	6	11	7	60	3	3	10	6	533
자동차 야영장업	2	5	8	10	2	5	11	1	61
관광유람선업	2	4	-	4	-	-	-	-	-
관광공연장업	4	-	1	-	-	-	-	-	-
외국인관광 도시민박업	1,272	145	36	81	27	4	13	2	77
국제회의업	665	74	38	11	22	39	9	2	60
국제회의시설업	1	1	1	1	1	-	-	-	2
국제회의기획업	664	73	37	10	21	39	9	2	58
카지노업	3	2	1	1	-	-	-	-	-
유원시설업	321	161	95	156	66	83	83	22	808
종합 유원시설업	3	-	2	-	1	1	-	-	11
일반 유원시설업	14	14	16	15	5	3	12	-	72
기타 유원시설업	304	147	77	141	60	79	71	22	725
관광 편의시설업	647	180	147	139	52	28	85	9	742
관광유흥음식점업	-	-	1	-	-	-	1	-	2
관광극장유흥업	22	7	3	7	1	8	3	-	28
외국인전용유흥음식점업	3	15	17	2	-	2	26	-	182
관광식당업	447	144	97	89	41	18	48	4	405
관광순환버스업	6	2	3	4	1	-	1	-	7
관광사진업	11	1	-	-	-	-	-	-	2
여객자동차터미널시설업	-	-	-	-	-	-	-	-	-
관광펜션업	-	-	-	18	-	-	5	1	64
관광궤도업	-	-	2	1	-	-	-	-	2
한옥체험업	138	2	22	12	9	-	1	4	47
관광면세업	9	7	2	6	-	-	-	-	1
관광지원서비스업*	11	2	-	-	-	-	-	-	2

출처 : 문화체육관광부 「2019 관광사업체조사(2020년 12월)」

* 관광편의시설업의 관광지원서비스업은 관광진흥법 시행령 개정(2019.4.9.)에 의해 2019년 기준 조사부터 조사대상으로 추가되었음

(계속)

(단위 : 개)

구분	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	계
계	1,527	742	981	1,466	1,601	1,701	1,653	1,986	33,325
여행업	432	356	395	610	585	551	706	1,152	18,223
일반 여행업	107	67	48	120	97	69	134	384	6,138
국외 여행업	75	41	62	116	76	69	116	37	4,858
국내 여행업	97	60	70	91	143	124	96	599	2,364
국내·외 여행업	153	188	215	283	269	289	360	132	4,863
관광숙박업	146	32	39	50	293	84	117	420	2,218
관광호텔업	44	19	16	27	45	40	49	127	1,057
기타호텔업	26	4	8	17	237	29	51	232	926
휴양콘도미니엄업	76	9	15	6	11	15	17	61	235
관광객 이용시설업	589	183	218	269	206	339	301	108	4,657
전문 및 종합휴양업	18	8	11	5	6	12	5	50	143
일반 야영장업	433	146	169	93	115	221	160	23	1,999
자동차 야영장업	81	24	33	26	32	57	81	25	464
관광유람선업	4	-	2	5	3	1	10	10	45
관광공연장업	1	1	-	3	-	1	1	-	12
외국인관광 도시민박업	52	4	3	137	50	47	44	-	1,994
국제회의업	24	5	2	11	6	17	19	36	1,040
국제회의시설업	4	-	-	1	-	1	1	1	15
국제회의기획업	20	5	2	10	6	16	18	35	1,025
카지노업	2	-	-	-	-	-	-	8	17
유원시설업	148	115	151	123	138	192	236	83	2,981
종합 유원시설업	9	-	6	-	6	4	7	5	55
일반 유원시설업	40	20	30	22	41	33	30	23	390
기타 유원시설업	99	95	115	101	91	155	199	55	2,536
관광 편의시설업	186	51	176	403	373	518	274	179	4,189
관광유흥음식점업	1	-	2	1	1	-	-	1	10
관광극장유흥업	4	1	8	5	5	6	15	4	127
외국인전용유흥음식점업	4	1	5	19	3	33	48	5	365
관광식당업	28	11	21	83	14	10	54	157	1,671
관광순환버스업	13	-	-	3	5	4	10	1	60
관광사진업	-	-	-	2	-	-	-	4	20
여객자동차터미널시설업	-	1	-	-	-	1	-	-	2
관광펜션업	75	6	90	34	64	54	83	-	494
관광궤도업	5	2	-	1	3	1	1	-	18
한옥체험업	33	27	49	254	275	408	62	-	1,343
관광면세업	23	2	1	1	2	-	1	7	62
관광지원서비스업*	-	-	-	-	1	1	-	-	17

4) 관광사업체 매출액

(단위 : 백만원, %)

구분	매출액				구성비		
	2017년	2018년	2019년	증감률 (19/18)	2017년	2018년	2019년
계	25,735,937	25,429,075	26,795,439	5.4	100.0	100.0	100.0
여행업	8,113,436	8,462,198	8,627,141	1.9	31.5	33.3	32.2
관광숙박업	8,411,162	7,664,356	8,362,772	9.1	32.7	30.1	31.2
관광객이용시설업	1,103,859	1,020,730	1,083,678	6.2	4.3	4.0	4.0
국제회의업	1,454,581	1,303,342	1,527,347	17.2	5.7	5.1	5.7
카지노업	2,730,339	3,025,354	2,930,423	-3.7	10.6	11.9	10.9
유원시설업	2,033,276	1,970,884	2,133,718	8.3	7.9	7.8	8.0
관광편의시설업	1,889,285	1,982,210	2,148,718	8.4	7.3	7.8	8.0

출처 : 문화체육관광부, 「2019 관광사업체조사(2020년 12월)」

5) 관광사업체 이용객 및 참가자 수

(단위 : 명, %)

구분	이용객 혹은 참가자 수				구성비		
	2017년	2018년	2019년	증감률 (19/18)	2017년	2018년	2019년
계	568,644,025	531,702,072	555,106,541	4.4	100.0	100.0	100.0
여행업	93,252,916	84,464,485	83,288,868	-1.4	16.4	15.9	15.0
관광숙박업	119,264,475	119,037,515	121,001,310	1.6	21.0	22.4	21.8
관광객이용시설업	61,055,691	56,978,835	56,127,203	-1.5	10.7	10.7	10.1
국제회의업	26,279,602	34,336,148	34,805,205	1.4	4.6	6.5	6.3
카지노업	5,331,407	5,690,906	6,128,952	0.9	0.9	1.1	1.0
유원시설업	162,050,840	136,578,418	152,474,813	11.6	28.5	25.7	27.5
관광편의시설업	101,409,094	94,615,766	101,668,411	7.5	17.8	17.8	18.3

출처 : 문화체육관광부, 「2019 관광사업체조사(2020년 12월)」

3. 국제회의

1) 국가별 개최 현황

순위	2015년		2016년		2017년		2018년		2019년	
	국가	건수	국가	건수	국가	건수	국가	건수	국가	건수
1	미국	930	한국	997	한국	1,297	싱가포르	1,238	싱가포르	1,205
2	한국	891	벨기에	953	싱가포르	877	한국	890	한국	1,113
3	벨기에	737	싱가포르	888	벨기에	810	벨기에	857	벨기에	1,094
4	싱가포르	736	미국	702	오스트리아	591	미국	616	미국	750
5	일본	634	프랑스, 일본	523	미국	575	일본	597	일본	719
6	프랑스	590	스페인	423	일본	523	오스트리아	488	프랑스	665
7	스페인	480	오스트리아	404	스페인	440	프랑스	465	스페인	531
8	독일	472	독일	390	프랑스	422	스페인	456	독일	418
9	이탈리아	385	네덜란드	332	독일	374	영국	333	영국	418
10	오스트리아	383	태국	279	태국	312	독일	305	오스트리아	417

출처 : UIA, 「2019 International Meetings Statistics Report 61th edition, A+B 타입(2020년 6월)」
주1 : 2019년 전 세계에서 UIA 기준으로 개최된 국제회의 건수는 12,472건
(2018년 11,240건, 2017년 10,786건, 2016년 11,000건, 2015년 12,350건)

2) 도시별 개최 현황

순위	2015년		2016년		2017년		2018년		2019년	
	도시	건수	도시	건수	도시	건수	도시	건수	도시	건수
1	싱가포르	736	브뤼셀	906	싱가포르	877	싱가포르	1,238	싱가포르	1,205
2	브뤼셀	665	싱가포르	888	브뤼셀	763	브뤼셀	734	브뤼셀	963
3	서울	494	서울	526	서울	688	서울	439	서울	609
4	파리	362	파리	342	비엔나	515	비엔나	404	파리	405
5	비엔나	308	비엔나	304	도쿄	269	도쿄	325	비엔나	325
6	도쿄	249	도쿄	225	파리	268	파리	260	도쿄	305
7	방콕	242	방콕	211	방콕	232	마드리드	201	방콕	293
8	베를린	215	베를린	197	부산	212	런던	186	런던	217
9	바르셀로나	187	바르셀로나	182	베를린	198	바르셀로나	152	마드리드	215
10	제네바	172	제네바	162	바르셀로나	193	리스본	146	리스본	204

출처 : UIA, 「2019 International Meetings Statistics Report 61th edition, A+B 타입(2020년 6월)」

3) 아시아지역 도시별 개최 현황

순위	2015년		2016년		2017년		2018년		2019년	
	도시	건수	도시	건수	도시	건수	도시	건수	도시	건수
1	싱가포르	736	싱가포르	888	싱가포르	877	싱가포르	1,238	싱가포르	1,205
2	서울	494	서울	526	서울	688	서울	439	서울	609
3	도쿄	249	도쿄	225	도쿄	269	도쿄	325	도쿄	305
4	방콕	242	방콕	211	방콕	232	부산	131	방콕	293
5	부산	150	두바이	158	부산	212	방콕	121	부산	160
6	쿠알라룸푸르	140	부산	152	제주	139	두바이	111	제주	96
7	두바이	128	제주	116	두바이	120	쿠알라룸푸르	96	아부다비	92
8	제주	112	홍콩	67	아부다비	75	제주	76	두바이	84
9	교토	56	쿠알라룸푸르	60	인천	66	인천	70	교토	81
10	홍콩	49	베이징	56	쿠알라룸푸르	54	교토	58	인천	56

출처 : UIA, 「2019 International Meetings Statistics Report 61th edition, A+B 타입(2020년 6월)」

4) 한국 도시별 개최 현황

순위	2015년		2016년		2017년		2018년		2019년	
	도시	건수	도시	건수	도시	건수	도시	건수	도시	건수
1	서울	494	서울	526	서울	688	서울	439	서울	609
2	부산	150	부산	152	부산	212	부산	131	부산	160
3	제주	112	제주	116	제주	139	제주	76	제주	96
4	대전	28	인천	53	인천	66	인천	70	인천	56
5	광주	20	대구	35	대구	43	대구	37	대구	42
6	인천	19	경주	17	대전	27	포항	19	대전	42
7	대구	14	대전,광주	15	경주	18	광주	15	경북	34
8	경주	9	고양	11	포항	15	대전	14	광주	22
9	고양	6	포항	9	고양,성남	13	성남	12	경기	17
10	기타	39	기타	48	기타	63	기타	77	기타	35
전체		891		997		1,297		890		1,113

출처 : UIA, 「2019 International Meetings Statistics Report 61th edition, A+B 타입(2020년 6월)」

4. 지역별 카지노업체 현황(2019년)

구분	업소명	종사원(명)	매출액(백만원)	입장객(명)
서울	워커힐카지노	1,106	291,233	515,441
	세븐럭카지노 서울강남코엑스점	919	188,005	549,176
	세븐럭카지노 서울강북힐튼점	556	221,460	901,723
부산	세븐럭카지노 부산롯데점	366	83,638	269,695
	파라다이스카지노 부산지점	423	76,332	154,087
인천	인천 카지노	872	376,924	382,666
강원	알펜시아카지노	19	244	3,462
대구	인터불고대구카지노	184	20,723	88,102
제주	공즈카지노	206	32,187	33,811
	파라다이스카지노 제주지점	243	40,433	165,650
	아람만카지노	111	7,651	6,040
	로얄팰레스카지노	133	16,795	20,588
	엘티카지노	109	4,659	14,459
	제주썬카지노	150	8,234	31,245
	랜딩카지노	510	62,453	85,884
	메가럭카지노	113	17,897	11,732
소계(외국인 대상 16개 업체)		6,020	1,448,868	3,233,761
내국인 대상(강원랜드 카지노)		1,905	1,481,555	2,895,191
계(내·외국인 대상 17개 업체)		7,925	2,930,423	6,128,952

출처 : 문화체육관광부, 「2019년 기준 관광동향에 관한 연차보고서(2020년 8월)」

5. 항공업

1) 우리나라 항공운송시장

구분			2018년	2019년	2020년
국내선	여객	실적(명)	31,600,610	32,980,968	25,164,038
		증감률(%)	-2.5	4.4	-23.7
	운항	실적(회)	194,432	195,349	172,383
		증감률(%)	-1.1	0.5	-11.8
	화물	실적(톤)	273,192	258,730	181,785
		증감률(%)	-5.8	-5.3	-29.7
국제선	여객	실적(명)	85,925,288	90,385,640	14,239,922
		증감률(%)	11.7	5.2	-84.2
	운항	실적(회)	497,091	528,243	167,214
		증감률(%)	8.7	6.3	-68.3
	화물	실적(톤)	4,168,808	4,015,987	3,070,993
		증감률(%)	3.4	-3.7	-23.5
계	여객	실적(명)	117,525,898	123,366,608	39,403,960
		증감률(%)	7.5	5.0	-68.1
	운항	실적(회)	691,523	723,592	339,597
		증감률(%)	5.8	4.6	-53.1
	화물	실적(톤)	4,442,000	4,274,717	3,252,778
		증감률(%)	2.8	-3.8	-23.9

출처 : 한국항공협회, 「항공통계 국내편 (2021년 3월)」
주1 : 유상여객, 국내선 출발, 국제선 출발+도착, 화물 우편 및 수하물 포함
단, 국제선 국내공항 경유지는 출발 기준

2) 국내선 항공사별 여객 실적(2020년)

(단위 : 석, 명, %)

구분		공급석	증감률	국내선 여객	증감률	탑승률
대형 국적사	대한항공	5,588,832	-39.3	4,027,235	-46.7	72.1
	아시아나항공	5,989,333	-17.5	4,262,634	-32.9	71.2
	소계	11,578,165	-29.7	8,289,869	-40.4	71.6
저비용 항공사	에어부산	4,559,092	-11.9	3,363,596	-22.5	73.8
	에어서울	1,007,235	§	937,788	§	87.1
	이스타항공	656,187	-80.5	568,209	-81.9	86.6
	제주항공	5,161,779	-0.4	4,325,144	-11.2	83.8
	진에어	4,771,629	23.3	3,624,105	1.3	76.0
	티웨이항공	4,780,944	46.9	3,909,998	29.0	81.8
	플라이강원	271,374	§	145,329	§	53.6
	소계	21,278,240	1.4	16,874,169	-11.5	79.3
계		32,856,405	-12.3	25,164,038	-23.7	76.6

출처 : 한국항공협회, 「항공통계 국내편 (2021년 3월)」
주1 : 출발 기준, 유상여객 기준
주2 : §는 증감률이 500%를 초과하는 경우

3) 국제선 항공사별 여객 실적(2020년)

(단위 : 석, 명, %)

구분		공급석	증감률	국제선 여객	증감률	탑승률
대형 국적사	대한항공	6,412,594	-74.3	3,604,449	-82.0	56.2
	아시아나항공	4,228,218	-74.5	2,390,474	-82.7	56.5
	소계	10,640,812	-74.4	5,994,923	-82.3	56.3
저비용 항공사	에어부산	656,446	-85.1	413,574	-88.0	63.0
	에어서울	304,005	-85.5	221,841	-87.8	73.0
	이스타항공	636,051	-83.5	412,129	-86.3	64.8
	제주항공	1,679,643	-83.2	1,128,224	-86.5	67.2
	진에어	1,059,975	-82.7	666,416	-86.9	62.9
	티웨이항공	1,024,385	-83.2	700,771	-85.7	68.4
	플라이강원	18,972	§	7,687	§	40.5
	소계	5,379,477	-83.5	3,550,642	-86.7	66.0
국적사 계		16,020,289	-78.4	9,545,565	-84.2	59.6
외항사 계		8,166,640	-78.0	4,694,357	-84.3	57.5
계		24,186,929	-78.2	14,239,922	-84.2	58.9

출처 : 한국항공협회, 「항공통계 국내편 (2021년 3월)」
주1 : 출발+도착 기준, 유상여객 + 환승여객 기준
주2 : §는 증감률이 500%를 초과하는 경우

6. 관광자원 지정 현황(2019년)

구분	시설현황	비고
관광지	228개소	2019년 12월 31일 기준
관광단지	45개	2019년 12월 31일 기준
관광특구	33개소	2019년 12월 31일 기준, 13개 시·도
광역권 관광개발	6개 사업	3대 문화권 문화생태 관광기반 조성사업(대구, 경북) 한반도 생태평화벨트 조성사업(인천, 경기, 강원) 중부내륙권 광역관광개발 사업(강원, 충북, 경북) 서부내륙권 광역관광개발 사업(세종, 충남, 전북) 충청유교문화권 광역관광개발 사업(대전, 충북, 충남) 관광레저기반 구축
관광레저형 기업도시	2개	태안, 영암·해남
문화관광자원	225개소	
문화관광축제	41개	2019년 관광객수 1,075만명 (2018년 40개, 관광객수 1,155만명, 2017년 41개, 관광객수 1,485만명)
상설문화관광 프로그램	15개	2019년 12월 31일 기준
템플스테이	137개소	2019년 294,796명 방문(2.9% 증가) * 내국인 247,783명, 외국인 47,058명
문화재	13,363개	국가지정(4,063개), 시도지정(9,300개) 2019년 12월 31일 기준
자연공원	91개소	2019년 12월 31일 기준
국립공원	22개소	2019년 43,184,247명 탐방
도립공원	30개소	2019년 12월 31일 기준
군립공원	27개소	2019년 12월 31일 기준
지질공원	12개소	2019년 12월 31일 기준
생태·경관보전지역	33지역	국가 지정 9개, 시도 지정 24개
관광농원	863개소	2019년 12월 31일 기준
농촌체험휴양마을	1,115개소	2019년 12월 31일 기준
어촌체험휴양마을	104개소	2019년 12월 31일 기준
산림관광자원	387개소	2019년 12월 31일 기준
자연휴양림	175개소	국유 43개, 공유 109개, 사유 23개 * 2019년 이용객수 15,989천명
산림욕장	204개소	
산림생태·문화체험단지	8개소	
안보관광지	25개소	2019년 2,224,294명 방문 * 내국인 1,887,837명 외국인 336,457명
온천(이용업소 기준)	458개소	2019년 63,817천명 이용

출처 : 문화체육관광부, 「2019년 기준 관광동향에 관한 연차보고서(2020년 8월)」

7. 관광인력 양성

1) 문화관광해설사 활동 현황

(단위 : 명)

구분	양성인원				활동인원		
	2017년	2018년	2019년	'01년~'19년	2017년	2018년	2019년
서울	-	14	39	381	214	206	234
부산	-	-	19	179	92	127	105
대구	-	-	-	279	122	120	120
인천	10	14	4	247	108	113	113
광주	-	-	22	172	81	70	59
대전	-	20	-	99	44	63	63
울산	15	11	19	175	65	69	63
세종	-	-	5	18	8	7	6
경기	-	61	-	920	477	554	554
강원	15	14	15	367	195	201	208
충북	-	-	18	228	168	159	177
충남	17	7	12	301	170	169	173
전북	35	27	41	572	238	245	273
전남	28	34	40	591	316	331	350
경북	-	-	57	634	358	345	323
경남	20	22	21	464	193	210	217
제주	41	-	-	312	200	193	190
계	181	224	312	5,939	3,049	3,182	3,228

출처 : 문화체육관광부, 「2019년 기준 관광동향에 관한 연차보고서(2020년 8월)」

2) 관광통역안내사 국가자격증 취득자 현황

(단위 : 명)

구분	영어	일어	중국어	불어	독어	스페인어	러시아어	기타언어	계
1999년 이전	2,866	5,334	1,204	125	73	60	46	-	9,708
2000년	445	480	260	11	4	7	4	-	1,211
2001년	270	628	463	6	7	5	11	-	1,390
2002년	85	586	391	4	10	10	14	-	1,100
2003년	329	432	129	6	5	-	3	-	904
2004년	107	273	62	2	-	1	5	-	450
2005년	127	263	49	2	-	2	3	-	446
2006년	107	198	61	-	-	-	1	-	367
2007년	113	136	51	2	1	1	2	-	306
2008년	100	146	49	1	-	-	1	-	297
2009년	116	165	51	1	1	2	1	-	337
2010년	211	407	184	1	1	1	2	4	811
2011년	156	357	370	2	2	1	5	6	899
2012년	166	278	698	2	3	2	3	12	1,164
2013년	238	244	1,160	3	4	3	4	18	1,674
2014년	379	266	2,468	3	1	4	6	71	3,198
2015년	344	137	1,963	7	3	4	5	59	2,522
2016년	464	153	1,418	6	3	3	6	92	2,145
2017년	529	186	739	7	1	4	8	136	1,610
2018년	512	208	416	7	4	6	10	88	1,251
2019년	678	269	335	9	2	12	7	116	1,428
계	8,342	11,146	12,521	207	125	128	147	602	33,218

출처 : 문화체육관광부, 「2019년 기준 관광동향에 관한 연차보고서(2020년 8월)」

3) 관광관련 대학 교육기관

(단위 : 개, 명)

구분	학교 수	정원	입학생수	재적학생 수		졸업생 수
				재학생 수	휴학생 수	
전문대학(3년제)	30	2,866	3,338	6,402	2,372	2,844
전문대학(2년제)	34	3,405	3,618	7,146	2,853	2,927
대학교	45	3,017	3,430	12,676	2,924	2,300
방송통신대학	1	1,900	429	2,579	935	512
산업대학	1	60	101	320	43	53
사이버대학(대학)	2	-	106	370	54	126
전공대학	1	735	745	1,382	517	578
일반대학원	18	-	210	414	75	143
전문대학원	1	-	5	9	1	1
특수대학원	12	-	267	499	69	143
계	145	11,987	12,249	31,797	9,843	9,627

출처 : 문화체육관광부, 「2019년 기준 관광동향에 관한 연차보고서(2020년 8월)」
주1 : 2019년 4월 기준
주2 : 2019 한국교육개발원 학과(전공) 분류집의 소계열이 관광/관광학인 경우에 한함
주3 : 학교 수는 입학자가 있는 학교에 한하며, 본교 기준
주4 : 입학자는 2019년 3월 기준이며 졸업생은 2018년 8월 및 2019년 2월 졸업자임

Ⅱ. 외래관광객 방한관광 동향

1. 한국관광통계

1) 연도별 방한 외래관광객 입국 및 관광수입

- 방한 외래객은 2012년도 1000만을 돌파한 이후 꾸준한 성장을 보이다가 2015년에 메르스 발병으로 감소, 2016년에 회복하여 1,724만 명 방한함
- 2017년은 사드로 인한 중국 정부의 단체관광상품 판매 금지 조치로 중국시장이 크게 감소하여 전체 방한시장이 위축되었으나, 2018년 시장다변화 노력의 성과로 다시 상승세로 전환함
- 2020년은 코로나19의 전 세계적 확산에 따라 각국의 국경봉쇄 및 해외여행 제한 조치로 방한객이 급감하여 252만 명에 그침

구분	외래관광객 입국		관광수입		1인당 관광수입	
	인원 (명)	증감률 (%)	금액 (US$백만)	증감률 (%)	금액 (US$)	증감률 (%)
2000년	5,321,792	14.2	6,811.3	0.1	1,282.1	-12.3
2001년	5,147,204	-3.3	6,370.7	-6.5	1,240.4	-3.3
2002년	5,347,468	3.9	5,915.0	-7.2	1,109.1	-10.6
2003년	4,752,762	-11.1	5,339.9	-9.7	1,127.9	1.7
2004년	5,818,138	22.4	6,049.3	13.3	1,044.7	-7.4
2005년	6,022,752	3.5	5,785.1	-4.4	966.3	-7.5
2006년	6,155,046	2.2	5,689.0	-1.7	924.3	-4.3
2007년	6,448,240	4.8	6,057.6	6.5	939.4	1.6
2008년	6,890,841	6.9	9,680.5	59.8	1,404.8	49.5
2009년	7,817,533	13.4	9,737.0	0.6	1,245.5	-11.3
2010년	8,797,658	12.5	10,225.4	5.0	1,162.3	-6.7
2011년	9,794,796	11.3	12,233.9	19.6	1,249.0	7.5
2012년	11,140,028	13.7	13,201.1	7.9	1,185.0	-5.1
2013년	12,175,550	9.3	14,288.4	8.2	1,173.5	-1.0
2014년	14,201,516	16.6	17,335.9	21.3	1,220.7	4.0
2015년	13,231,651	-6.8	14,675.8	-15.3	1,109.1	-9.1
2016년	17,241,823	30.3	16,753.9	14.2	971.7	-12.4
2017년	13,335,758	-22.7	13,263.9	-20.8	994.6	2.4
2018년	15,346,879	15.1	18,461.8	39.2	1,203.0	21.0
2019년	17,502,756	14.0	20,744.9	12.4	1,185.2	-1.5
2020년	2,519,118	-85.6	10,436.2*	-49.7	4,142.8*	249.5

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」
* 2020년 관광수입 및 1인당 관광수입은 잠정치

2) 월별 방한 외래관광객 입국 및 관광수입

(단위 : 명, %, US$백만, %)

구분	외래관광객 입국				관광수입			
	2018년	2019년	2020년	20/19	2018년	2019년	2020년*	20/19
1월	956,036	1,104,803	1,272,708	15.2	1,241.1	1,446.0	1,459.1	0.9
2월	1,045,415	1,201,802	685,212	-43.0	1,276.9	1,450.0	1,054.2	-27.3
3월	1,366,100	1,535,641	83,497	-94.6	1,590.7	2,062.2	889.3	-56.9
4월	1,331,709	1,635,066	29,415	-98.2	1,713.4	2,014.0	631.6	-68.6
5월	1,238,021	1,485,684	30,806	-97.9	1,615.3	1,850.7	663.9	-64.1
6월	1,282,093	1,476,218	36,938	-97.5	1,669.6	1,519.3	681.0	-55.2
7월	1,254,833	1,448,067	61,012	-95.8	1,487.4	1,695.7	815.1	-51.9
8월	1,391,727	1,586,299	68,797	-95.7	1,562.0	1,767.6	884.4	-50.0
9월	1,278,604	1,459,664	65,040	-95.5	1,521.9	1,624.7	862.2	-46.9
10월	1,527,832	1,656,195	61,585	-96.3	1,850.4	1,745.3	851.8	-51.2
11월	1,350,390	1,456,429	61,764	-95.8	1,401.9	1,733.6	856.9	-50.6
12월	1,324,119	1,456,888	62,344	-95.7	1,531.2	1,835.8	786.7	-57.1
계	15,346,879	17,502,756	2,519,118	-85.6	18,461.8	20,744.9	10,436.2	-49.7

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」

* 2020년 관광수입은 잠정치

3) 주요국 방한 외래관광객 입국

(단위 : 명, %)

순위	국가	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	20/19	2020년 구성비
1	중국	8,067,722	4,169,353	4,789,512	6,023,021	686,430	-88.6	27.2
2	일본	2,297,893	2,311,447	2,948,527	3,271,706	430,742	-86.8	17.1
3	미국	866,186	868,881	967,992	1,044,038	220,417	-78.9	8.7
4	대만	833,465	925,616	1,115,333	1,260,493	166,716	-86.8	6.6
5	필리핀	556,745	448,702	460,168	503,867	115,696	-77.0	4.6
6	홍콩	650,676	658,031	683,818	694,934	88,878	-87.2	3.5
7	베트남	251,402	324,740	457,818	553,731	81,939	-85.2	3.3
8	태국	470,107	498,511	558,912	571,610	76,568	-86.6	3.0
9	러시아	233,973	270,427	302,542	343,057	73,086	-78.7	2.9
10	인도네시아	295,461	230,837	249,067	278,575	66,762	-76.0	2.7
11	말레이시아	311,254	307,641	382,929	408,590	48,550	-88.1	1.9
12	미얀마	68,458	69,906	71,094	73,722	43,406	-41.1	1.7
13	캐나다	175,745	176,256	194,259	205,408	34,734	-83.1	1.4
14	인도	195,911	123,416	119,791	143,367	33,830	-76.4	1.3
15	독일	110,302	109,860	115,789	120,730	24,128	-80.0	1.0
16	호주	151,979	150,408	153,133	173,218	23,172	-86.6	0.9
17	몽골	79,165	103,916	113,864	113,599	21,476	-81.1	0.9
18	영국	135,139	126,024	130,977	143,676	20,419	-85.8	0.8
19	프랑스	91,562	92,347	100,096	110,794	19,371	-82.5	0.8
20	싱가포르	221,548	216,170	231,897	246,142	18,009	-92.7	0.7
21	우즈베키스탄	67,314	75,928	82,984	88,276	15,773	-82.1	0.6
22	네덜란드	33,328	33,638	37,134	39,138	12,521	-68.0	0.5
23	우크라이나	30,824	27,417	25,608	27,667	11,568	-58.2	0.5
24	캄보디아	30,002	30,795	33,395	41,734	10,725	-74.3	0.4
25	카자흐스탄	34,068	44,487	52,859	52,966	10,240	-80.7	0.4
26	뉴질랜드	31,623	33,088	34,205	38,954	6,598	-83.1	0.3
27	터키	26,541	27,272	29,558	31,293	6,560	-79.0	0.3
28	이탈리아	63,906	44,080	46,546	49,344	6,455	-86.9	0.3
29	네팔	22,153	23,731	25,926	26,313	6,430	-75.6	0.3
30	마카오	51,001	51,822	52,831	52,462	5,905	-88.7	0.2
	전체	17,241,823	13,335,758	15,346,879	17,502,756	2,519,118	-85.6	100.0

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」
주1 : 순위는 2020년 기준

4) 성별 방한 외래관광객 입국

(단위 : 명, %)

구분	남성	구성비	여성	구성비	승무원	구성비	계
2007년	3,094,082	48.0	2,420,310	37.5	933,848	14.5	6,448,240
2008년	3,274,282	47.5	2,690,510	39.0	926,049	13.4	6,890,841
2009년	3,447,096	44.1	3,477,203	44.5	893,234	11.4	7,817,533
2010년	3,863,396	43.9	3,942,757	44.8	991,505	11.3	8,797,658
2011년	4,210,946	43.0	4,484,798	45.8	1,099,052	11.2	9,794,796
2012년	4,700,524	42.2	5,432,473	48.8	1,007,031	9.0	11,140,028
2013년	4,902,706	40.3	5,751,207	47.2	1,521,637	12.5	12,175,550
2014년	5,533,398	39.0	7,085,944	49.9	1,582,174	11.1	14,201,516
2015년	5,239,113	39.6	6,593,272	49.8	1,399,266	10.6	13,231,651
2016년	6,523,538	37.8	9,209,810	53.4	1,508,475	8.7	17,241,823
2017년	5,533,199	41.5	6,806,301	51.0	996,258	7.5	13,335,758
2018년	6,229,185	40.6	8,195,792	53.4	921,902	6.0	15,346,879
2019년	6,768,303	38.7	9,695,380	55.4	1,039,073	5.9	17,502,756
2020년	978,594	38.8	1,156,517	45.9	384,007	15.2	2,519,118

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」

5) 교통수단별 방한 외래관광객 입국

(단위 : 명)

구분	인천공항	김해공항	김포공항	제주공항	기타공항	소계(공항)
2007년	4,231,035	385,521	445,025	352,222	33,707	5,447,510
2008년	4,545,968	439,326	500,617	301,489	34,631	5,822,031
2009년	5,090,363	465,698	774,065	367,996	26,771	6,724,893
2010년	5,633,040	493,841	909,031	433,345	49,110	7,518,367
2011년	6,112,296	614,860	1,147,472	450,828	49,447	8,374,903
2012년	6,982,771	741,716	1,251,469	707,518	75,980	9,759,454
2013년	7,069,901	803,796	1,127,754	755,099	135,340	9,891,890
2014년	8,148,522	853,857	1,103,070	1,093,175	358,806	11,557,430
2015년	7,667,973	791,062	971,881	962,129	339,423	10,732,468
2016년	9,862,596	1,056,549	1,056,106	1,328,318	411,372	13,714,941
2017년	9,086,053	1,052,591	945,481	557,200	140,554	11,781,879
2018년	10,550,384	1,263,630	1,101,506	840,940	199,290	13,955,750
2019년	11,672,601	1,350,263	1,173,054	1,218,438	325,400	15,739,756
2020년	1,794,296	147,314	148,120	116,868	33,913	2,240,511

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」
주1 : 2013년부터 제주항/제주공항 분류집계, 2012년까지는 제주공항에 포함

(계속)

(단위 : 명)

구분	인천항	부산항	제주항	기타항	소계(항구)	계
2007년	233,395	418,684	-	348,651	1,000,730	6,448,240
2008년	271,535	448,618	-	348,657	1,068,810	6,890,841
2009년	296,969	448,053	-	347,618	1,092,640	7,817,533
2010년	364,390	539,921	-	374,980	1,279,291	8,797,658
2011년	460,071	533,601	-	426,221	1,419,893	9,794,796
2012년	412,488	535,553	-	432,533	1,380,574	11,140,028
2013년	614,539	598,459	632,422	438,240	2,283,660	12,175,550
2014년	662,947	565,765	929,312	486,062	2,644,086	14,201,516
2015년	529,281	464,370	1,060,653	444,879	2,499,183	13,231,651
2016년	608,636	854,489	1,553,751	510,006	3,526,882	17,241,823
2017년	320,522	415,386	254,072	563,899	1,553,879	13,335,758
2018년	399,639	382,942	27,466	581,082	1,391,129	15,346,879
2019년	500,975	451,923	46,276	763,826	1,763,000	17,502,756
2020년	33,597	82,362	61	162,587	278,607	2,519,118

6) 연령별 방한 외래관광객 입국

(단위 : 명, %)

구분	20세 이하	21세-30세	31세-40세	41세-50세	51세-60세	61세 이상	승무원	계
2007년	476,233	1,005,585	1,238,978	1,195,299	1,006,182	592,115	933,848	6,448,240
2008년	488,770	1,137,355	1,322,644	1,258,559	1,067,867	689,597	926,049	6,890,841
2009년	552,015	1,425,663	1,483,944	1,386,152	1,214,222	862,303	893,234	7,817,533
2010년	651,370	1,622,769	1,670,563	1,598,371	1,319,766	943,314	991,505	8,797,658
2011년	746,228	1,927,213	1,854,705	1,771,292	1,411,504	984,802	1,099,052	9,794,796
2012년	926,601	2,198,565	2,136,084	2,079,293	1,630,262	1,162,192	1,007,031	11,140,028
2013년	1,017,740	2,337,179	2,306,379	2,174,659	1,687,735	1,130,221	1,521,637	12,175,550
2014년	1,249,214	2,866,912	2,794,963	2,424,626	1,969,288	1,314,339	1,582,174	14,201,516
2015년	1,011,937	2,889,783	2,617,535	2,141,149	1,881,750	1,290,231	1,399,266	13,231,651
2016년	1,702,754	3,897,678	3,395,559	2,627,321	2,332,528	1,777,508	1,508,475	17,241,823
구성비	9.9	22.6	19.7	15.2	13.5	10.3	8.7	100.0
2017년	1,220,725	3,246,646	2,754,185	2,131,196	1,784,057	1,202,691	996,258	13,335,758
구성비	9.2	24.3	20.7	16.0	13.4	9.0	7.5	100.0
2018년	1,442,765	3,834,758	3,285,232	2,421,670	2,000,433	1,440,119	921,902	15,346,879
구성비	9.4	25.0	21.4	15.8	13.0	9.4	6.0	100.0
2019년	1,673,034	4,369,975	3,821,839	2,654,834	2,213,962	1,730,039	1,039,073	17,502,756
구성비	9.6	25.0	21.8	15.2	12.6	9.9	5.9	100.0
2020년	203,412	616,780	513,032	342,761	274,869	184,257	384,007	2,519,118
구성비	8.1	24.5	20.4	13.6	10.9	7.3	15.2	100.0

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」

7) 목적별 방한 외래관광객 입국

(단위 : 명)

구분	관광	유학연수	상용	공용	기타	계
2007년	4,388,434	80,478	321,513	37,060	1,620,755	6,448,240
2008년	4,641,804	98,952	325,409	36,464	1,788,212	6,890,841
2009년	5,685,194	123,012	277,312	34,821	1,697,194	7,817,533
2010년	6,366,884	137,896	279,066	32,051	1,981,761	8,797,658
2011년	7,203,107	149,723	243,878	26,716	2,171,372	9,794,796
2012년	8,656,818	145,633	215,864	29,676	2,092,037	11,140,028
2013년	9,075,688	152,100	297,069	30,823	2,619,870	12,175,550
2014년	10,927,480	163,460	270,794	44,483	2,795,299	14,201,516
2015년	10,135,489	202,708	195,325	48,269	2,649,860	13,231,651
2016년	13,932,925	250,716	187,507	51,467	2,819,208	17,241,823
2017년	10,415,594	302,652	177,071	54,890	2,385,551	13,335,758
2018년	12,414,348	332,011	175,547	61,017	2,363,956	15,346,879
2019년	14,432,275	375,661	178,445	74,210	2,442,165	17,502,756
2020년	1,653,471	118,462	29,509	16,571	701,105	2,519,118

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」

8) 크루즈 입국

(1) 연도별 방한 크루즈 외래관광객 입국

(단위 : 회, 명, %)

구분	입항횟수[1)]	승객	선원	계	증감률
2016년	698	1,644,436	613,898	2,258,334	115.9
2017년	231	327,271	178,012	505,283	-77.6
2018년	122	132,991	84,953	217,944	-56.9
2019년	152	170,989	107,762	278,751	27.9
2020년	3	-	3,489	3,489	-98.7
1월	-	-	-	-	-100.0
2월	2	-	2,080	2,080	-59.1
3월	-	-	-	-	-100.0
4월	1	-	1,409	1,409	-97.0
5월	-	-	-	-	-100.0
6월	-	-	-	-	-100.0
7월	-	-	-	-	-100.0
8월	-	-	-	-	-100.0
9월	-	-	-	-	-100.0
10월	-	-	-	-	-100.0
11월	-	-	-	-	-100.0
12월	-	-	-	-	-100.0

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계 크루즈통계」
주1 : 중복기항 제외

2. 외래관광객조사 주요 결과

1) 방한 횟수

(단위 : %)

구분	1회	2회	3회	4회 이상	재방문율
2015년	53.9	16.3	7.9	21.9	46.1
2016년	61.4	12.7	6.7	19.2	38.6
2017년	46.7	17.9	9.5	25.9	53.3
2018년	42.2	18.1	10.6	29.1	57.8
2019년	41.7	17.3	11.0	30.0	58.3
일본	26.3	15.1	8.8	49.9	73.7
중국	39.9	16.6	13.1	30.4	60.1
홍콩	24.4	18.9	17.2	39.5	75.6
싱가포르	39.4	19.2	14.1	27.3	60.6
대만	42.4	23.5	11.0	23.1	57.6
태국	42.6	23.0	16.4	18.1	57.4
말레이시아	58.4	25.0	6.2	10.4	41.6
호주	57.6	18.2	6.5	17.7	42.4
미국	52.9	17.5	8.4	21.2	47.1
캐나다	58.1	16.8	8.1	17.0	41.9
영국	56.4	18.1	6.7	18.9	43.6
독일	52.7	15.2	7.4	24.7	47.3
프랑스	63.0	13.9	7.5	15.6	37.0
러시아	44.4	21.6	11.8	22.3	55.6
중동	57.0	17.4	8.9	16.7	43.0
인도	45.1	18.3	9.3	27.3	54.9
필리핀	59.0	17.2	9.7	14.1	41.0
인도네시아	62.8	16.7	7.9	12.6	37.2
베트남	66.5	15.5	7.1	10.9	33.5
몽골	37.9	15.9	12.8	33.4	62.1
기타	64.7	13.2	7.8	14.4	35.3

출처 : 문화체육관광부, 「2019 외래관광객조사(2020년 6월)」
주1 : 2014년 까지는 조사 시점 기준 '최근 3년 간 방한 횟수'이나, 2015년부터는 기간 제한 없이 응답받은 결과임
주2 : 재방문율은 방한횟수 2회, 3회, 4회 이상 값을 합한 결과임

2) 주요 방한 목적

(단위 : %)

구분	여가/위락/휴가	친구/친지방문	사업/전문활동	교육	종교/순례	기타
2015년	56.6	9.1	18.7	3.6	0.7	0.0
2016년	59.8	7.4	15.0	4.0	0.4	0.1
2017년	51.9	10.0	19.0	5.8	0.5	0.3
2018년	78.4	-	18.1	3.0	0.4	0.1
2019년	67.8	11.2	17.7	2.5	0.2	0.6
일본	74.4	7.0	16.5	1.4	0.4	0.2
중국	70.7	13.7	12.4	3.0	0.1	0.1
홍콩	82.0	4.1	11.8	2.1	0.0	0.0
싱가포르	73.6	3.9	20.8	1.6	0.0	0.2
대만	84.1	3.7	11.5	0.5	0.2	0.0
태국	76.7	8.7	10.9	3.2	0.2	0.2
말레이시아	79.5	5.5	12.8	2.1	0.0	0.1
호주	54.8	16.0	24.5	2.1	0.0	2.6
미국	36.7	21.6	36.8	3.3	0.4	1.3
캐나다	47.8	22.4	23.6	1.4	0.0	4.9
영국	36.3	17.9	42.6	1.6	0.0	1.5
독일	32.9	15.3	46.8	4.6	0.0	0.3
프랑스	48.3	14.9	31.9	3.8	0.4	0.7
러시아	48.2	17.9	21.4	0.6	0.8	11.1
중동	38.0	15.8	33.1	3.5	0.0	9.7
인도	9.3	4.8	82.2	3.1	0.6	0.0
필리핀	76.2	9.1	11.5	2.1	0.7	0.4
인도네시아	70.7	5.3	19.0	4.3	0.1	0.6
베트남	70.7	14.9	12.5	1.5	0.3	0.0
몽골	45.1	17.6	29.7	5.6	0.0	2.0
기타	42.2	11.8	40.2	5.8	0.0	0.1

출처 : 문화체육관광부, 「2019 외래관광객조사(2020년 6월)」

주1 : 「주요 방한 목적」과 「한국 방문 선택 시 고려 요인」의 보기항목 간 중복문제를 개선하고자 2018년부터 '쇼핑', '친구, 친지 방문', '뷰티 및 건강치료' 항목을 「주요 방한 목적」에서 제외, 2019년도에 '친구, 친지 방문'은 「주요 방한 목적」으로 재이동

주2 : 2018년부터 보기항목이 일부 변경되어 과거 결과와 비교 시 주의가 필요

3) 방한기간 중 주요 참여 활동

(중복응답, 2019년 기준 상위 10위 기준, 단위 : %)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
쇼핑	71.5	75.7	72.5	92.5	92.5
식도락 관광	47.3	51.0	58.2	71.3	76.8
자연경관 감상	30.0	28.6	25.8	54.4	59.5
고궁/역사 유적지 방문	26.2	25.0	23.4	42.6	45.3
전통문화 체험	5.2	4.9	5.5	17.7	23.7
박물관, 전시관 방문	10.5	10.5	7.6	19.5	22.6
유흥/오락	22.4	28.2	24.1	32.3	20.9
업무 수행	12.9	11.4	14.4	17.6	16.7
K-POP/한류스타 관련 방문	6.9	7.9	5.6	21.5	15.5
뷰티/의료관광	4.5	4.2	5.1	9.9	9.9

출처 : 문화체육관광부, 「2019 외래관광객조사(2020년 6월)」

주1 : 2018년부터 보기항목 및 응답 기준(3순위 선택→모두 선택)이 변경되어 과거 결과와의 비교 시 주의가 필요함

주2 : '유흥/오락(나이트라이프 체험 및 카지노, 놀이공원/테마파크 방문)'의 과거수치(2019년 이전)는 '유흥/오락(카지노, 나이트라이프)'과 '놀이공원/테마파크'의 합으로 기입, 'K-POP/한류스타 관련 공연장 및 드라마/영화 촬영지 방문'의 과거수치(2019년 이전)는 '공연, 민속행사, 축제관람 및 참가(K-POP공연, 연극, 지역축제 등)'와 '드라마/영화 촬영지 방문(2018년 신규 문항)'의 합으로 기입, '뷰티/의료관광(마사지샵, 헤어샵, 네일케어, 피부과, 성형외과 등 방문)'의 과거수치(2019년 이전)는 '뷰티관광(마사지샵, 헤어샵, 네일케어 등)'과 '의료관광(피부과, 성형외과 등 병의원 방문)'의 합으로 기입

4) 국가별 방한기간 중 주요 참여 활동(2019년)

(중복응답, 상위 5위, 단위 : %)

구 분	1위	2위	3위	4위	5위
전체	쇼핑 (92.5)	식도락관광 (76.8)	자연경관감상 (59.5)	고궁/역사 유적지(45.3)	전통문화체험 (23.7)
일본	쇼핑 (91.8)	식도락관광 (88.3)	자연경관감상 (27.2)	고궁/역사 유적지(22.3)	업무수행 (15.6)
중국	쇼핑 (95.1)	식도락관광 (92.4)	자연경관감상 (68.2)	고궁/역사 유적지(37.7)	박물관,전시관 방문(18.7)
홍콩	쇼핑 (94.8)	식도락관광 (79.9)	자연경관감상 (61.0)	고궁/역사 유적지(41.1)	유흥/오락 (22.0)
싱가포르	쇼핑 (94.8)	자연경관감상 (68.9)	고궁/역사 유적지(61.6)	식도락관광 (48.2)	유흥/오락 (32.7)
대만	쇼핑 (97.1)	식도락관광 (83.0)	자연경관감상 (64.9)	고궁/역사 유적지(57.0)	전통문화체험 (38.7)
태국	쇼핑 (97.2)	자연경관감상 (69.4)	고궁/역사 유적지(66.5)	식도락관광 (47.3)	전통문화체험 (44.6)
말레이시아	쇼핑 (96.7)	자연경관감상 (79.4)	고궁/역사 유적지(72.8)	식도락관광 (55.1)	전통문화체험 (42.0)
호주	쇼핑 (79.9)	고궁/역사 유적지(67.3)	자연경관감상 (64.6)	식도락관광 (40.5)	박물관,전시관 방문(39.3)
미국	쇼핑 (79.2)	고궁/역사 유적지(61.3)	자연경관감상 (60.1)	박물관,전시관 (36.8)	업무수행 (35.5)
캐나다	쇼핑 (82.8)	고궁/역사 유적지(72.2)	자연경관감상 (64.2)	식도락관광 (41.8)	박물관,전시관 방문(39.3)
영국	쇼핑 (72.9)	고궁/역사 유적지(61.3)	자연경관감상 (59.3)	업무수행 (41.9)	식도락관광 (39.4)
독일	쇼핑 (69.4)	고궁/역사 유적지(59.1)	자연경광감상 (48.6)	업무수행 (40.9)	박물관,전시관 방문(35.4)
프랑스	쇼핑 (81.6)	고궁/역사 유적지(74.2)	식도락관광 (62.6)	자연경관감상 (61.2)	박물관, 전시관 (49.9)
러시아	쇼핑 (90.8)	자연경관감상 (83.7)	식도락관광 (63.9)	고궁/역사 유적지(55.3)	유흥/오락 (37.3)
중동	쇼핑 (88.5)	자연경관감상 (60.7)	고궁/역사 유적지(52.0)	식도락관광 (39.2)	업무수행 (31.1)
인도	쇼핑 (89.2)	업무수행 (77.2)	자연경관감상 (55.1)	고궁/역사 유적지(47.5)	식도락관광 (31.0)
필리핀	쇼핑 (97.3)	고궁/역사 유적지(78.8)	자연경관감상 (77.3)	식도락관광 (58.1)	전통문화체험 (47.6)
인도네시아	쇼핑 (98.5)	자연경관감상 (77.0)	식도락관광 (76.1)	고궁/역사 유적지(71.8)	전통문화체험 (49.0)
베트남	쇼핑 (94.3)	식도락관광 (93.4)	자연경관감상 (80.6)	고궁/역사 유적지(69.8)	전통문화체험 (47.5)
몽골	쇼핑 (97.4)	자연경관감상 (54.4)	식도락관광 (51.3)	고궁/역사 유적지(44.7)	업무수행 (26.6)

출처 : 문화체육관광부, 「2019 외래관광객조사(2020년 6월)」

주1 : 2018년부터 보기항목 및 응답 기준(3순위 선택→모두 선택)이 변경되어 과거 결과와의 비교 시 주의가 필요함

5) 한국 여행 중 방문 지역(17개 시도)

(중복응답, 단위 : %)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
서울	78.7	78.0	78.8	79.4	76.4
경기	13.3	13.1	15.6	14.9	14.9
부산	10.3	10.4	15.1	14.7	14.1
제주	18.3	20.2	10.8	8.5	9.9
인천	6.8	6.2	10.0	8.3	8.0
강원	6.4	6.4	6.8	9.7	7.8
대구	1.6	1.2	2.5	3.1	3.5
경북	2.5	2.0	2.6	2.8	3.1
경남	3.2	1.9	2.2	2.3	1.7
전북	1.7	1.3	1.5	1.1	1.7
대전	1.2	1.0	1.7	1.7	1.5
충남	1.3	1.0	1.3	1.4	1.4
충북	0.6	0.4	0.9	0.9	1.1
광주	0.8	0.5	1.2	1.1	1.1
울산	1.0	0.6	1.4	1.2	1.0
전남	1.8	0.9	0.7	0.7	0.8
세종	0.2	0.2	0.4	0.4	0.4

출처 : 문화체육관광부, 「2019 외래관광객조사(2020년 6월)」
주1 : 2018년부터 모집단에서 크루즈 여행객이 제외됨에 따라 과거 결과와의 비교 시 주의가 필요

6) 평균 체재 기간

(단위 : 일)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
전체	6.6	6.4	7.0	7.2	6.7
일본	4.3	3.9	3.9	3.9	3.8
중국	6.4	6.1	7.8	8.2	7.2
홍콩	5.4	6.3	5.4	5.6	5.6
싱가포르	7.2	7.6	7.8	7.9	7.3
대만	5.3	5.1	5.3	5.5	5.5
태국	6.5	5.6	6.1	7.3	5.4
말레이시아	7.0	7.1	7.1	6.6	6.2
호주	7.9	8.4	9.3	8.1	9.1
미국	8.9	9.8	9.1	9.6	8.9
캐나다	8.9	9.4	9.0	9.3	8.3
영국	8.3	9.0	8.7	8.5	8.7
독일	9.3	10.6	9.2	10.7	10.2
프랑스	9.6	8.5	8.8	11.2	11.0
러시아	11.7	14.6	12.9	12.0	8.6
중동	11.7	12.2	11.0	12.4	10.5
인도	14.2	11.6	12.7	12.2	12.6
필리핀	-	-	6.9	7.3	6.8
인도네시아	-	-	6.5	7.3	6.6
베트남	-	-	10.5	6.6	7.7
몽골	-	-	-	20.0	16.5

출처 : 문화체육관광부, 「2015~2019 외래관광객조사」
주1 : 평균 체재 기간 산출 시 61일 이상 체류자는 제외

7) 여행형태

(단위 : %)

구분	개별여행	단체여행	Air-tel
2015년	67.9	26.2	5.9
2016년	67.4	25.0	7.6
2017년	82.8	11.6	5.6
2018년	79.9	12.4	7.7
2019년	77.1	15.1	7.8
일본	63.0	6.1	30.9
중국	82.5	15.2	2.3
홍콩	83.4	12.5	4.2
싱가포르	92.6	5.5	1.9
대만	53.7	43.4	3.0
태국	46.7	51.3	2.0
말레이시아	75.4	23.4	1.3
호주	95.5	2.0	2.6
미국	96.2	2.9	0.9
캐나다	95.9	3.8	0.3
영국	96.6	2.3	1.1
독일	95.7	2.7	1.7
프랑스	96.0	3.5	0.5
러시아	96.8	1.4	1.8
중동	96.3	1.7	2.0
인도	96.5	2.3	1.2
필리핀	87.9	10.9	1.2
인도네시아	61.3	37.0	1.7
베트남	61.3	37.6	1.1
몽골	99.0	0.4	0.7

출처 : 문화체육관광부, 「2019 외래관광객조사(2020년 6월)」

8) 한국 여행 중 지출 경비

(단위 : US$)

구분	1인 지출 경비			1인 1일 지출 경비
	전체	개별여행객	단체여행객	
2015년	1,712.5	1,673.4	1,908.4	328.1
2016년	1,625.3	1,625.5	1,695.5	318.4
2017년	1,481.6	1,537.0	1,340.7	270.4
2018년	1,342.4	1,375.0	1,317.1	254.8
2019년	1,239.2	1,259.2	1,226.6	245.4
일본	758.9	674.8	923.2	221.5
중국	1,632.6	1,689.5	1,297.8	340.9
홍콩	1,052.9	999.4	1,318.4	203.3
싱가포르	1,217.8	1,166.0	1,833.4	181.0
대만	1,034.8	944.9	1,140.6	202.4
태국	945.3	956.7	922.0	202.1
말레이시아	946.7	859.5	1,221.1	164.2
호주	1,128.2	1,082.9	2,357.9	150.3
미국	1,148.6	1,106.4	2,265.5	159.3
캐나다	897.4	871.4	1,580.0	118.6
영국	1,132.8	1,115.3	1,695.6	161.7
독일	1,230.0	1,169.2	2,752.4	140.5
프랑스	1,279.3	1,208.6	2,968.4	140.6
러시아	1,120.2	1,090.1	885.0	157.5
중동	1,696.5	1,670.9	2,784.6	199.3
인도	1,633.2	1,618.2	2,119.9	160.0
필리핀	807.5	776.7	1,050.0	141.2
인도네시아	1,233.2	1,024.3	1,545.6	218.8
베트남	1,275.6	1,230.3	1,346.4	212.8
몽골	1,616.0	1,614.4	2,307.6	164.6

출처 : 문화체육관광부, 「2019 외래관광객조사(2020년 6월)」
주1 : 1인 및 1일 지출경비 평균 산출 시 최대금액을 제외한 응답기준으로 분석함(최대금액은 개별여행 US$10,000 초과, 단체여행 및 Air-tel US$11,000 초과한 금액)
주2 : 1일 지출경비 평균 산출시 61일 이상 체류자는 제외함

9) 한국 여행에 대한 전반적 만족도

(단위 : %)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
전체	93.5	95.0	94.8	93.1	93.4
일본	85.1	92.5	91.0	86.4	88.8
중국	94.1	94.8	95.2	95.2	93.2
홍콩	93.5	94.9	93.3	92.7	92.7
싱가포르	94.6	96.7	94.8	94.0	96.5
대만	96.0	94.6	96.1	94.9	95.2
태국	96.3	97.5	97.7	89.4	92.5
말레이시아	94.0	94.4	93.8	93.3	94.7
호주	97.0	97.6	95.5	97.4	97.4
미국	97.1	98.1	97.7	96.8	97.5
캐나다	97.0	96.4	96.7	96.4	97.3
영국	97.4	98.2	96.0	96.1	97.7
독일	97.1	97.3	95.9	94.8	96.6
프랑스	98.1	95.6	97.5	96.5	98.1
러시아	96.1	96.1	95.4	97.3	93.8
중동	96.5	97.3	94.8	94.5	93.5
인도	97.5	96.7	97.0	97.2	98.4
필리핀	-	-	98.6	97.6	98.8
인도네시아	-	-	95.7	94.8	96.3
베트남	-	-	94.4	96.4	96.2
몽골	-	-	-	94.7	96.6

출처 : 문화체육관광부, 「2015~2019 외래관광객조사」
주1 : 만족도는 '매우 만족'과 '대체로 만족' 응답 비율의 합을 의미함

10) 향후 3년 내 관광 목적 재방문 의향

(단위 : %)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
전체	85.6	84.1	85.7	84.4	84.7
일본	84.7	85.8	85.6	77.0	82.2
중국	85.2	82.9	86.5	86.4	83.2
홍콩	85.5	83.3	84.9	85.0	85.7
싱가포르	94.1	92.5	88.5	88.5	91.8
대만	83.7	80.0	88.7	84.7	86.8
태국	85.0	83.3	84.8	84.8	84.2
말레이시아	89.8	89.1	87.9	89.3	88.1
호주	88.3	80.7	84.6	86.1	88.1
미국	85.3	86.8	84.1	86.6	87.4
캐나다	82.9	79.8	80.0	84.5	81.9
영국	85.7	86.0	86.4	87.5	80.8
독일	84.8	84.6	81.9	83.4	80.2
프랑스	81.6	80.6	79.3	78.1	73.2
러시아	81.9	80.8	82.3	84.5	87.4
중동	92.6	89.3	83.8	83.3	83.6
인도	91.7	91.9	90.8	94.0	92.4
필리핀	-	-	95.9	94.5	95.9
인도네시아	-	-	73.4	90.0	93.4
베트남	-	-	92.2	90.5	91.7
몽골	-	-	-	88.8	89.7

출처 : 문화체육관광부, 「2015~2019 외래관광객조사」
주1 : 재방문 의향은 '매우 그렇다'와 '대체로 그렇다' 응답 비율의 합을 의미함

11) 타인 추천 의향

(단위 : %)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년
전체	90.3	88.9	90.0	88.0	88.3
일본	81.4	81.7	85.4	80.9	85.2
중국	91.5	89.2	89.1	86.9	84.5
홍콩	89.4	89.2	87.5	87.3	88.8
싱가포르	95.2	95.8	93.7	92.0	95.5
대만	88.5	87.1	92.4	90.6	90.0
태국	92.7	92.5	93.6	86.0	92.4
말레이시아	94.1	94.1	93.1	94.9	93.5
호주	91.8	93.6	91.6	94.1	93.0
미국	94.5	94.8	94.1	95.3	94.7
캐나다	93.9	92.0	94.2	93.5	94.8
영국	92.7	93.1	90.0	95.1	90.3
독일	88.0	85.1	86.4	91.6	90.5
프랑스	91.2	93.0	90.0	92.7	92.1
러시아	90.9	88.9	94.9	91.9	91.9
중동	94.1	93.7	92.9	89.6	93.0
인도	91.7	88.5	91.0	92.4	92.9
필리핀	-	-	98.3	99.2	97.9
인도네시아	-	-	96.1	94.3	95.4
베트남	-	-	94.9	96.0	95.9
몽골	-	-	-	85.5	91.2

출처 : 문화체육관광부, 「2015~2019 외래관광객조사」
주1 : 추천 의향은 '매우 그렇다'와 '대체로 그렇다' 응답 비율의 합을 의미함

3. 외국인 불편사항 유형별 접수현황

(단위 : 건, %)

구분	2018년		2019년		2020년	
	건수	구성비	건수	구성비	건수	구성비
계	1,095	100.0	1,023	100.0	272	100.0
숙박	111	10.1	111	10.9	66	24.3
쇼핑	360	32.9	319	31.2	50	18.4
택시	149	13.6	193	18.9	31	11.4
음식점	68	6.2	65	6.4	31	11.4
공항 및 항공	120	11.0	95	9.3	23	8.5
철도 및 선박	95	8.7	35	3.4	13	4.8
버스	35	3.2	32	3.1	11	4.0
여행사	24	2.2	42	4.1	8	2.9
분실 및 도난	37	3.4	22	2.2	8	2.9
관광종사원	11	1.0	14	1.4	2	0.7
콜밴	7	0.6	3.0	0.3	-	-
안내표지판	1	0.1	2.0	0.2	-	-
기타	77	7.0	90	8.8	29	10.7

출처 : 한국관광공사, 「2020년 관광불편신고 종합분석서(2021년 2월)」
주1 : 유형 순서는 2020년 건수 기준이며, '불편 외 사항(감사내용)'은 제외된 현황

4. 의료관광

1) 외국인 실환자, 연환자 현황

(단위 : 명, %)

구분	실환자	증감률	연환자	증감률
2017년	321,574	-11.7	815,112	-0.03
2018년	378,967	17.8	918,751	12.7
2019년	497,464	31.3	1,076,813	17.2

출처 : 한국보건산업진흥원, 「2019 외국인환자 유치실적 통계분석보고서(2020년 12월)」
주1 : 연환자란 1명의 환자가 복수의 외래진료 및 입원을 한 경우, 모든 진료일수 및 입원기간을 합산한 환자수

2) 주요 국가별 외국인 환자 현황

(단위 : 명, %)

구분	2017년			2018년			2019년		
	실환자	구성비	증감률	실환자	구성비	증감률	실환자	구성비	증감률
중국	99,837	31.0	-21.8	118,310	31.2	18.5	162,868	32.7	37.7
일본	27,283	8.5	2.2	42,563	11.2	56.0	68,411	13.8	60.7
미국	44,440	13.8	-8.9	45,213	11.9	1.7	58,358	11.7	29.1
러시아	24,859	7.7	-2.6	27,185	7.2	9.4	29,897	6.0	10.0
몽골	13,877	4.3	-6.2	14,042	3.7	1.2	17,918	3.6	27.6
베트남	7,447	2.3	-14.9	7,532	2.0	1.1	15,133	3.0	100.9
태국	6,137	1.9	56.0	8,998	2.4	46.6	14,162	2.8	57.4
카자흐스탄	12,566	3.9	-16.3	12,987	3.4	3.4	13,424	2.7	3.4
인도네시아	2,385	0.7	2.0	3,270	0.9	37.1	5,716	1.1	74.8
캐나다	3,966	1.2	-3.8	4,098	1.1	3.3	4,996	1.0	21.9
우즈베키스탄	3,253	1.0	-20.7	3,915	1.0	20.4	4,194	0.8	7.1
아랍에미리트	3,384	1.1	4.0	3,034	0.8	-10.3	4,089	0.8	34.8

출처 : 한국보건산업진흥원, 「2019 외국인환자 유치실적 통계분석보고서(2020년 12월)」

Ⅲ. 국민 해외관광 동향

1. 한국관광통계

1) 연도별 국민 해외관광객 출국 및 관광지출

- 1989년 해외여행 자유화 이후 국민 해외관광객수는 거의 매년 두 자리 수의 성장을 기록하였으나, 경제금융위기로 2008년~2009년에 해외여행 수요가 크게 감소함
- 2010년부터 환율 안정 등 해외여행 심리의 회복으로 2019년까지 성장세를 지속하였으나, 2020년 코로나19 대유행으로 국민해외관광객 수가 급감하여 428만 명에 그침

구분	국민 해외관광객 출국		관광지출		1인당 관광지출	
	인원(명)	증감률(%)	금액(US$백만)	증감률(%)	금액(US$)	증감률(%)
2001년	6,084,476	10.5	6,547.0	6.0	1,076.0	-4.0
2002년	7,123,407	17.1	9,037.9	38.0	1,268.8	17.9
2003년	7,086,133	-0.5	8,248.1	-8.7	1,164.0	-8.3
2004년	8,825,585	24.5	9,856.4	19.5	1,116.8	-4.1
2005년	10,080,143	14.2	12,025.0	22.0	1,192.9	6.8
2006년	11,609,879	15.2	14,294.5	18.9	1,231.2	3.2
2007년	13,324,977	14.8	16,931.5	18.4	1,270.7	3.2
2008년	11,996,094	-10.0	14,571.7	-13.9	1,214.7	-4.4
2009년	9,494,111	-20.9	11,035.7	-24.3	1,162.4	-4.3
2010년	12,488,364	31.5	14,277.7	29.4	1,143.3	-1.6
2011년	12,693,733	1.6	15,530.8	8.8	1,223.5	7.0
2012년	13,736,976	8.2	16,494.5	6.2	1,200.7	-1.9
2013년	14,846,485	8.1	17,340.7	5.1	1,168.0	-2.7
2014년	16,080,684	8.3	19,469.9	12.3	1,210.8	3.7
2015년	19,310,430	20.1	21,528.0	10.6	1,114.8	-7.9
2016년	22,383,190	15.9	23,688.6	10.0	1,058.3	-5.1
2017년	26,496,447	18.4	27,959.8	18.0	1,055.2	-0.3
2018년	28,695,983	8.3	31,527.9	12.8	1,098.7	4.1
2019년	28,714,247	0.1	29,260.5	-7.2	1,019.0	-7.3
2020년	4,276,006	-85.1	13,449.9*	-54.0	3,145.4*	208.7

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」
* 2020년 관광지출 및 1인당 관광지출은 잠정치

2) 월별 국민 해외관광객 출국, 관광지출

(단위 : 명, %, US$백만, %)

구분	국민 해외관광객 출국				관광지출			
	2018년	2019년	2020년	20/19	2018년	2019년	2020년*	20/19
1월	2,866,780	2,912,331	2,513,030	-13.7	3,141.6	2,765.9	2,467.1	-10.8
2월	2,311,009	2,617,946	1,046,779	-60.0	2,561.4	2,231.9	1,326.6	-40.6
3월	2,252,565	2,334,153	143,366	-93.9	2,729.3	2,194.7	1,037.6	-52.7
4월	2,230,200	2,246,417	31,425	-98.6	2,499.0	2,332.0	789.3	-66.2
5월	2,331,565	2,401,204	37,802	-98.4	2,688.9	2,516.9	679.5	-73.0
6월	2,323,986	2,495,798	48,353	-98.1	2,544.5	2,484.5	908.2	-63.4
7월	2,495,297	2,642,585	65,936	-97.5	2,587.4	2,631.4	948.6	-64.0
8월	2,519,860	2,427,634	88,888	-96.3	2,690.8	2,456.8	1,004.0	-59.1
9월	2,225,756	2,049,830	76,798	-96.3	2,426.9	2,250.5	1,001.2	-55.5
10월	2,347,876	2,153,847	71,970	-96.7	2,502.6	2,344.4	1,075.1	-54.1
11월	2,295,810	2,090,192	70,686	-96.6	2,523.8	2,456.4	1,138.0	-53.7
12월	2,495,279	2,342,310	80,973	-96.5	2,631.7	2,595.1	1,074.7	-58.6
계	28,695,983	28,714,247	4,276,006	-85.1	31,527.9	29,260.5	13,449.9	-54.0

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」
* 2020년 관광지출은 잠정치

3) 성별 국민 해외관광객 출국

(단위 : 명, %)

구분	남성	구성비	여성	구성비	승무원	구성비	계
2007년	7,002,785	52.6	5,292,295	39.7	1,029,897	7.7	13,324,977
2008년	6,284,824	52.4	4,688,434	39.1	1,022,836	8.5	11,996,094
2009년	4,991,494	52.6	3,503,997	36.9	998,620	10.5	9,494,111
2010년	6,430,007	51.5	4,989,224	40.0	1,069,133	8.6	12,488,364
2011년	6,564,429	51.7	4,995,291	39.4	1,134,013	8.9	12,693,733
2012년	6,972,058	50.8	5,502,084	40.1	1,262,834	9.2	13,736,976
2013년	7,447,068	50.2	6,078,229	40.9	1,321,188	8.9	14,846,485
2014년	7,954,892	49.5	6,771,196	42.1	1,354,596	8.4	16,080,684
2015년	9,356,188	48.5	8,529,466	44.2	1,424,776	7.4	19,310,430
2016년	10,654,475	47.6	10,189,761	45.5	1,538,954	6.9	22,383,190
2017년	12,385,530	46.7	12,451,481	47.0	1,659,436	6.3	26,496,447
2018년	13,512,627	47.1	13,415,762	46.8	1,767,594	6.2	28,695,983
2019년	13,674,478	47.6	13,245,937	46.1	1,793,832	6.2	28,714,247
2020년	1,963,723	45.9	1,724,883	40.3	587,400	13.7	4,276,006

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」

4) 교통수단별 국민 해외관광객 출국

(단위 : 명)

구분	인천공항	김해공항	김포공항	제주공항	기타공항	소계(공항)
2007년	10,288,515	1,074,981	409,456	55,376	295,907	12,124,235
2008년	9,077,724	1,029,336	502,432	39,313	223,768	10,872,573
2009년	7,298,116	773,170	514,398	31,924	69,518	8,687,126
2010년	9,358,583	1,148,084	692,848	39,852	150,637	11,390,004
2011년	9,542,136	1,263,064	714,941	45,770	176,456	11,742,367
2012년	10,200,071	1,495,583	833,085	54,667	147,904	12,731,310
2013년	11,034,322	1,714,355	896,698	53,080	144,407	13,842,862
2014년	12,164,084	1,861,007	951,547	54,801	177,605	15,209,044
2015년	14,529,895	2,477,493	1,079,351	53,742	258,552	18,399,033
2016년	16,708,344	3,159,822	1,116,788	70,290	420,624	21,475,868
2017년	19,724,432	3,714,190	1,130,538	93,649	841,201	25,504,010
2018년	21,132,076	4,056,259	1,106,849	137,679	1,288,562	27,721,425
2019년	21,307,108	3,853,804	1,011,750	143,890	1,694,671	28,011,223
2020년	3,334,970	453,411	124,925	17,341	160,829	4,091,476

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」
주1 : 2013년부터 제주항/제주공항 분류집계, 2012년까지는 제주공항에 포함

(계속)

(단위 : 명)

구분	부산항	인천항	제주항	기타항	소계(항구)	계
2007년	606,399	292,605	-	301,738	1,200,742	13,324,977
2008년	601,111	222,745	-	299,665	1,123,521	11,996,094
2009년	318,982	175,903	-	312,100	806,985	9,494,111
2010년	532,792	204,659	-	360,909	1,098,360	12,488,364
2011년	345,788	212,407	-	393,171	951,366	12,693,733
2012년	515,643	158,698	-	331,325	1,005,666	13,736,976
2013년	548,547	139,378	3,035	312,663	1,003,623	14,846,485
2014년	485,143	110,862	1,881	273,754	871,640	16,080,684
2015년	561,465	92,519	1,514	255,899	911,397	19,310,430
2016년	598,968	87,737	1,672	218,945	907,322	22,383,190
2017년	708,523	76,225	984	206,705	992,437	26,496,447
2018년	712,585	81,186	1,915	178,872	974,558	28,695,983
2019년	458,732	73,312	1,216	169,764	703,024	28,714,247
2020년	66,477	17,786	1,393	98,874	184,530	4,276,006

5) 연령별 국민 해외관광객 출국

(단위 : 명, %)

구분	20세 이하	21세-30세	31세-40세	41세-50세	51세-60세	61세 이상	승무원	계
2007년	1,470,170	2,179,629	2,806,640	2,751,568	1,939,995	1,147,078	1,029,897	13,324,977
2008년	1,298,135	2,003,121	2,551,668	2,416,351	1,713,049	990,934	1,022,836	11,996,094
2009년	913,184	1,635,335	2,036,500	1,876,570	1,300,941	732,961	998,620	9,494,111
2010년	1,318,201	1,984,574	2,588,354	2,444,700	1,922,604	1,160,798	1,069,133	12,488,364
2011년	1,349,111	1,986,211	2,648,733	2,470,065	1,974,217	1,131,383	1,134,013	12,693,733
2012년	1,425,861	2,103,810	2,854,094	2,641,406	2,245,089	1,203,882	1,262,834	13,736,976
2013년	1,577,706	2,243,851	3,116,279	2,847,335	2,409,107	1,331,019	1,321,188	14,846,485
2014년	1,700,739	2,490,443	3,386,235	3,078,382	2,632,272	1,438,017	1,354,596	16,080,684
2015년	2,196,592	3,148,565	3,910,321	3,639,247	3,188,399	1,802,530	1,424,776	19,310,430
2016년	2,705,515	3,825,443	4,408,523	4,156,605	3,632,897	2,115,253	1,538,954	22,383,190
구성비	12.1	17.1	19.7	18.6	16.2	9.5	6.9	100.0
2017년	3,391,356	4,621,817	5,174,462	4,895,235	4,213,782	2,540,359	1,659,436	26,496,447
구성비	12.8	17.4	19.5	18.5	15.9	9.6	6.3	100.0
2018년	3,630,295	4,928,816	5,419,475	5,306,236	4,658,349	2,985,218	1,767,594	28,695,983
구성비	12.7	17.2	18.9	18.5	16.2	10.4	6.2	100.0
2019년	3,544,684	4,841,583	5,415,061	5,214,076	4,734,046	3,170,965	1,793,832	28,714,247
구성비	12.3	16.9	18.9	18.2	16.5	11.0	6.2	100.0
2020년	558,087	701,362	646,999	743,189	625,392	413,577	587,400	4,276,006
구성비	13.1	16.4	15.1	17.4	14.6	9.7	13.7	100.0

출처 : 한국관광데이터랩, 「한국관광통계」

6) 주요 목적지별 국민 해외관광객 출국

(단위 : 명)

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
일본	5,090,302	7,140,438	7,538,952	5,584,597	487,939
중국	4,762,163	3,854,869	4,191,790	4,346,567	-
베트남	1,543,883	2,415,245	3,435,406	4,290,802	819,089
미국	1,982,516	2,334,839	2,210,597	2,298,279	439,286
필리핀	1,475,081	1,607,821	1,624,251	1,989,322	338,877
태국	1,464,218	1,717,867	1,796,615	1,890,959	260,228
대만	884,397	1,054,380	1,019,122	1,242,598	178,911
홍콩	1,392,367	1,487,670	1,421,411	1,042,540	39,922
괌	544,957	685,228	746,986	753,357	124,104
마카오	662,263	874,253	812,842	743,026	44,433
말레이시아	444,439	484,528	616,783	673,065	119,750
싱가포르	566,509	631,363	629,454	645,848	89,522
스페인	312,432	446,069	486,867	630,797	123,318
체코	489,272	618,314	626,372	590,584	-
러시아	181,024	253,764	386,413	453,796	-
인도네시아	343,887	423,191	358,885	388,316	70,749
독일	318,330	367,172	357,962	342,305	61,675
오스트리아	273,477	309,211	319,932	324,229	36,646
영국	313,637	352,012	305,014	301,130	56,143
호주	280,100	302,210	287,990	280,480	53,520
캐나다	254,759	301,476	253,236	266,767	33,861
캄보디아	357,194	345,081	301,770	254,874	-
터키	106,904	120,622	159,354	207,372	36,636
라오스	173,260	170,571	174,405	203,191	-
포르투갈	122,578	148,400	170,854	205,601	-
인도	111,076	142,383	150,536	149,445	-
슬로베니아	112,920	148,014	136,706	139,429	10,525
사이판	228,156	334,767	240,577	123,058	-
멕시코	92,193	106,718	122,307	120,424	35,513
스위스	241,443	315,074	312,972	-	-

출처 : 각 국 NTO 홈페이지

주1 : 2006년 7월부터 국민 출국 시 작성하던 '출국카드' 폐지로 해외여행객의 목적지 파악 불가. 이의 대체자료로서 각국에 입국한 한국인 입국 통계를 수집하여 정리한 자료임

주2 : 2019년 기준으로 정렬하였고 2021년 3월 집계 자료로 작성

2. 국민해외여행조사 주요결과(2019년)

- 2018년에 조사방식이 변경되어 과거자료는 2018년부터 비교 가능

1) 해외여행 경험률, 1회 평균 여행 일수 및 지출액

(단위 : %, 일, 천원)

구분	2018년	2019년
해외여행 경험률	22.4	23.2
해외여행 경험자 1회 평균 여행 일수	4.62	4.79
해외여행 경험자 1회 평균 여행 지출액	1,195	1,170

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」

2) 해외여행 방문지 선택이유

(단위 : 중복응답, 상위 10위, %)

구분	2018년	2019년
여행지 지명도	51.7	55.9
볼거리 제공	48.4	51.8
여행 동반자 유형	25.9	32.1
여행 가능 시간	28.0	29.2
경험자의 추천	24.0	25.1
저렴한 여행경비	24.6	23.7
이동거리	12.6	13.6
관광지 편의시설	20.4	12.5
음식	19.8	10.9
숙박시설	10.4	5.9

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」

3) 해외 여행지에서의 활동

(중복응답, 상위 10위, 단위 : %)

구분	2018년	2019년
자연 및 풍경 감상	69.9	81.2
휴식/휴양	69.2	70.6
음식관광	54.6	56.5
쇼핑	28.8	33.6
역사 유적지 방문	28.8	31.5
시티투어	27.6	29.7
온천/스파	22.8	17.7
지역 문화 예술/공연/전시시설 관람	14.4	14.0
테마파크, 놀이시설, 동/식물원 방문	11.7	13.9
야외위락/스포츠/레포츠 활동	7.9	11.0

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」

4) 여행 전/후 및 여행지 지출 비중

(단위 : %)

구분	2018년	2019년
여행 전/후 지출액	10.2	10.4
여행지 지출액	89.8	89.6

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」

5) 여행 전/후 구매 항목별 지출 비중

(단위 : %)

구분	2018년	2019년
국내 숙박, 교통, 식음료비	42.9	51.9
면세 상품 구입비	22.9	19.2
일반 상품 구입비	19.9	10.6
기타	14.3	18.3

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」

6) 해외 여행지 구매 항목별 지출 비중

(단위 : %)

구분	2018년	2019년
여행사 상품 구입비	48.1	55.9
쇼핑비	11.2	14.6
교통비	14.4	10.3
음식비	11.1	8.5
숙박비	8.4	5.9
여행 활동비	2.8	2.0
여행 회비/모임 회비	3.1	1.8
기타	0.9	1.0

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」

Ⅳ. 국민 국내관광 동향

1. 국민여행조사 주요결과(2019년)

1) 국민 국내여행 총량[1)]

- 2018년에 조사방식이 변경되어 과거자료는 2018년부터 비교 가능

구분		단위	국내여행[2)]			관광여행[3)]			기타여행[4)]		
			2018	2019	증감률	2018	2019	증감률	2018	2019	증감률
여행 경험률		%	89.2	92.4	3.2%p	84.0	85.0	1.0%p	56.5	69.5	13.0%p
여행 횟수	국내여행	천회	311,153	344,750	10.8%	236,590	263,257	11.3%	74,562	81,492	9.3%
	숙박여행[5)]		163,204	162,376	-0.5%	128,436	129,603	0.9%	34,767	32,772	-5.7%
	당일여행[6)]		147,949	182,374	23.3%	108,154	133,654	23.6%	39,795	48,720	22.4%
여행 일수	국내여행	천일	556,890	585,710	5.2%	426,651	453,051	6.2%	130,239	132,659	1.9%
	숙박여행		408,941	403,336	-1.4%	318,497	319,397	0.3%	90,445	83,939	-7.2%
	당일여행		147,949	182,374	23.3%	108,154	133,654	23.6%	39,795	48,720	22.4%
여행 지출액	국내여행	십억 원	43,133	44,183	2.4%	35,196	38,015	8.0%	7,937	6,168	-22.3%
	숙박여행		32,447	30,041	-7.4%	27,257	26,580	-2.5%	5,190	3,460	-33.3%
	당일여행		10,686	14,142	32.3%	7,939	11,435	44.0%	2,747	2,707	-1.4%
1인 평균 여행 지출액[7)]	국내여행	천원	959	976	1.7%	783	840	7.2%	177	136	-22.8%
	숙박여행		722	664	-8.1%	606	587	-3.2%	115	76	-33.8%
	당일여행		238	312	31.4%	177	253	43.0%	61	60	-2.1%

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」
주1 : 국민 국내여행 총량은 우리나라 국민의 여행행태를 나타내는 주요 항목들을 수치로 표현한 것으로, 주요 항목은 '여행 경험률', '여행 횟수', '여행 일수', '여행 지출액' 등 총 4개 항목으로 구성
주2 : 행정구역상 현 거주지(일상생활권)를 벗어나 다른 지역을 다녀온 모든 여행을 의미
주3 : 관광, 자연감상 등 여가/위락/휴가 목적의 여행을 의미함
주4 : 출장업무 방문, 단순 귀성/단순 친구친지 방문, 단순 결혼식, 장례식 참여 등 목적의 여행을 의미
주5 : 응답자가 거주하는 집이 아닌 곳에서 숙박한 여행을 의미
주6 : 숙박을 의도하지 않고 떠난 여행을 의미
주7 : 1월부터 12월까지의 월별 1인 평균 여행 지출액을 연간으로 합산한 결과

2) [국내여행 기준] 여행지별 여행 횟수, 일수, 지출액 총량 및 1인 평균 지출액

(단위 : 천회, 천일, 십억원, 천원)

구분	여행 횟수 총량		여행 일수 총량		여행 지출액 총량		1인 평균 여행 지출액	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
전체	311,153	344,750	556,890	585,710	43,133	44,183	959	976
서울	14,811	24,607	23,789	35,090	1,796	2,342	40	52
부산	20,419	18,842	41,779	35,410	3,523	3,097	78	68
대구	6,613	7,932	10,612	13,555	764	831	17	18
인천	11,122	14,560	16,043	21,377	1,084	1,430	24	32
광주	4,396	4,992	7,700	8,830	536	556	12	12
대전	8,944	8,959	14,484	14,819	933	851	21	19
울산	3,891	5,636	6,541	9,071	419	582	9	13
세종	1,526	2,591	2,358	3,870	135	198	3	4
경기	38,279	52,365	54,612	71,499	3,488	4,495	78	99
강원	43,659	40,436	87,796	80,671	7,004	6,517	156	144
충북	12,044	14,702	19,749	24,735	1,323	1,611	29	36
충남	25,582	28,290	41,618	46,188	2,797	3,013	62	67
전북	18,633	22,484	29,163	37,634	2,066	2,555	46	56
전남	28,518	28,197	52,273	48,189	4,009	3,683	89	81
경북	27,840	29,853	50,035	49,712	3,614	3,450	80	76
경남	31,735	29,076	53,874	47,832	3,664	3,440	82	76
제주	14,222	12,549	45,440	39,312	5,978	5,531	133	122

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」

3) [국내여행 기준] 월별 여행 횟수, 일수, 지출액 총량 및 1인 평균 지출액

(단위 : 천회, 천일, 십억원, 천원)

구분	여행 횟수 총량		여행 일수 총량		여행 지출액 총량		1인 평균 여행 지출액	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
전체	311,153	344,750	556,890	585,710	43,133	44,183	959	976
1월	24,233	24,442	44,284	42,522	3,749	3,368	83	74
2월	28,263	34,251	57,926	67,629	4,473	4,363	100	96
3월	24,668	25,368	42,835	42,376	3,627	3,528	81	78
4월	24,242	27,897	38,938	42,870	3,208	3,285	71	73
5월	24,571	28,575	42,270	44,743	3,643	3,476	81	77
6월	24,600	24,443	40,401	37,516	3,350	3,017	75	67
7월	24,628	28,943	48,860	52,940	3,831	4,255	85	94
8월	25,298	28,682	53,411	56,460	4,090	4,408	91	97
9월	29,371	33,033	61,476	65,742	3,894	3,834	87	85
10월	26,051	29,748	40,488	44,626	2,937	3,493	65	77
11월	25,413	26,954	38,324	39,636	2,761	3,150	61	70
12월	29,814	32,413	47,676	48,649	3,571	4,006	79	88

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」

4) [국내여행 기준] 응답자 특성별 1인 평균 여행 횟수, 일수, 지출액, 1회 평균 여행 지출액

(단위 : 회, 일, 천원, 천원)

구분		1인 평균 여행 횟수		1인 평균 여행 일수		1인 평균 여행 지출액		1회 평균 여행 지출액	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
전체		6.92	7.61	12.39	12.94	959	976	142	134
성별	남자	7.23	7.70	12.89	13.01	1,016	977	144	132
	여자	6.63	7.53	11.92	12.86	906	975	139	135
연령	15-19세	4.59	5.55	7.87	9.56	488	582	107	108
	20대	7.25	8.27	13.15	14.16	1,036	1,119	146	142
	30대	8.05	8.94	14.88	15.67	1,222	1,189	155	141
	40대	8.67	8.47	16.18	14.64	1,237	1,062	147	130
	50대	7.66	8.19	13.72	13.77	1,107	1,104	148	141
	60대	6.39	6.59	10.78	10.59	817	806	131	127
	70세 이상	3.98	4.82	6.39	7.84	440	535	111	114

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」

5) 국내여행 방문지

(중복응답, 단위 : %)

구분	국내여행	
	2018	2019
서울	5.2	8.2
부산	7.2	6.3
대구	2.3	2.6
인천	3.9	4.9
광주	1.5	1.7
대전	3.1	3.0
울산	1.4	1.9
세종	0.5	0.9
경기	13.5	17.4
강원	15.4	13.6
충북	4.2	4.9
충남	9.0	9.4
전북	6.6	7.5
전남	10.0	9.4
경북	9.8	9.9
경남	11.2	9.7
제주	5.0	4.2

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」

6) [관광여행 기준] 국내여행 방문지 선택 이유

(중복응답, 단위 : %)

구분	2018년	2019년
볼거리 제공	43.4	44.0
여행지 지명도	43.4	42.2
여행 동반자 유형	25.0	28.0
여행 가능 시간	23.9	26.5
이동거리	23.5	26.2
음식	29.2	19.9
경험자의 추천	19.0	18.2
저렴한 여행경비	16.6	15.6
교통편	13.0	9.5
관광지 편의시설	15.5	8.0
숙박시설	8.5	6.6
쇼핑	3.6	3.2
체험 프로그램 유무	4.4	2.9
교육성	2.4	2.3

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」

7) [관광여행 기준] 국내 여행지에서의 활동

(중복응답, 단위 : %)

구분	2018년	2019년
자연 및 풍경감상	68.2	74.4
휴식/휴양	54.7	56.3
음식관광	57.0	51.9
가족/친지/친구 방문	11.4	13.9
역사 유적지 방문	9.5	9.8
테마파크, 놀이시설, 동/식물원 방문	7.5	8.0
쇼핑	6.5	7.7
시티투어	7.8	5.2
지역 축제/이벤트 참가	8.5	4.8
야외 위락 및 스포츠, 레포츠 활동	7.4	4.8
지역 문화 예술/공연/전시시설 관람	6.1	4.3
드라마 촬영지 방문	3.8	4.2
온천/스파	5.5	3.5
유흥/오락	6.3	3.2
종교/성지순례	1.7	2.2
교육/체험 프로그램 참가	1.5	1.5
회의참가/시찰	0.7	0.7
교육/훈련/연수	0.7	0.7
스포츠 경기 관람	0.5	0.2
카지노, 경마, 경륜 등	0.2	0.1

출처 : 문화체육관광부, 「2019 국민여행조사(2020년 6월)」

Ⅴ. 빅데이터 활용 여행행태

※ 빅데이터 활용시 유의사항
이동통신, 내비게이션 등 주요 빅데이터는 시의성 있게 다양한 관점에서 여행행태를 분석할 수 있는 장점이 있으나, 공식적인 통계 수준의 정확성 및 신뢰성을 확보하기 쉽지 않은 경우가 있으므로, 자료에 대한 설명과 유의사항을 반드시 숙지하시고 절대값보다는 추세치를 중심으로 데이터를 이용해주시기 바랍니다.

1. 이동통신 데이터

1) 광역지자체 방문자 수

(단위 : 명)

	2019		2020	
	외부 방문자	증감률	외부 방문자	증감률
전국	3,019,812,007	8.3%	2,481,383,213	-17.8%
서울	676,239,448	11.5%	487,262,130	-27.9%
부산	154,956,548	3.6%	125,665,298	-18.9%
대구	107,487,542	2.3%	86,421,703	-19.6%
인천	186,061,142	16.6%	138,188,309	-25.7%
광주	66,038,784	3.4%	56,735,024	-14.1%
대전	83,628,100	1.3%	69,619,942	-16.8%
울산	48,862,667	5.2%	43,535,032	-10.9%
세종	25,285,404	9.4%	23,963,959	-5.2%
경기	664,749,407	12.4%	551,691,057	-17.0%
강원	145,612,023	7.7%	131,441,930	-9.7%
충북	105,848,957	3.3%	93,555,464	-11.6%
충남	156,262,000	4.8%	138,812,856	-11.2%
전북	93,066,716	3.6%	84,003,436	-9.7%
전남	119,694,029	6.1%	110,790,637	-7.4%
경북	173,737,828	4.1%	152,954,702	-12.0%
경남	153,464,716	3.5%	139,754,766	-8.9%
제주	58,816,696	7.0%	46,986,969	-20.1%

출처 : 한국관광데이터랩, 이동통신 데이터
데이터 제공처 : KT이동통신
주1 : 외부 방문자는 외지인(해당 지자체에 상주(거주, 통학, 통근 등)을 하고 있지 않은 사람)과 외국인(본인 국가에서 구매한 USIM을 제거하지 않은 외국인이 한국에서 통신사(KT)와 신호를 주고 받는 서비스를 사용하는 사람으로 한국 단기 체류자)임
유의사항
1) 이동통신 데이터를 원천으로 하고 있으므로 방문 목적은 구분 불가능
2) 특정 이동통신사 가입자 데이터(KT)를 활용하여 전체 방문객수를 추정하였으며, 이 과정에서 실제보다 과대/과소 추정되었을 가능성이 존재함. 방문자수의 절대수치가 아닌 증감률 등 추세분석용을 활용하는 것이 바람직함

2. 내비게이션 데이터

1) 광역지자체 목적지 검색건수

(단위 : 건)

구분		2019년	2020년	증감률
전국	전체	180,122,679	195,338,667	8.4%
	자연관광지	12,760,973	15,296,190	19.9%
	역사관광지	4,012,926	4,050,447	0.9%
	휴양관광지	3,471,907	2,384,981	-31.3%
	공연/행사	5,039,652	2,574,370	-48.9%
	문화시설	4,795,725	3,260,346	-32.0%
	레포츠(육상/해상/항공)	8,133,410	9,811,239	20.6%
	쇼핑	14,084,119	16,676,720	18.4%
	식음료	85,644,456	100,724,162	17.6%
	숙박	21,129,644	22,396,589	6.0%
	기타관광지	21,049,867	18,163,623	-13.7%
서울	전체	29,210,800	28,863,104	-1.2%
	자연관광지	1,107,042	1,208,359	9.2%
	역사관광지	326,604	311,776	-4.5%
	휴양관광지	519,002	258,644	-50.2%
	공연/행사	1,672,690	869,751	-48.0%
	문화시설	1,136,386	784,838	-30.9%
	레포츠(육상/해상/항공)	329,540	350,440	6.3%
	쇼핑	3,096,986	3,201,760	3.4%
	식음료	13,481,786	15,454,449	14.6%
	숙박	3,818,914	3,185,341	-16.6%
	기타관광지	3,721,850	3,237,746	-13.0%
부산	전체	8,654,970	9,390,604	8.5%
	자연관광지	615,285	707,286	15.0%
	역사관광지	253,725	233,155	-8.1%
	휴양관광지	119,234	103,250	-13.4%
	공연/행사	197,863	91,522	-53.7%
	문화시설	298,420	180,536	-39.5%
	레포츠(육상/해상/항공)	193,542	238,079	23.0%

출처 : 한국관광데이터랩, 내비게이션 데이터
데이터 제공처 : 티맵 모빌리티
주1 : 티맵어플리케이션 사용자가 목적지를 조회하고 1km 이상 거리를 이동한 행위에 대한 건수
주2 : 목적지 유형분류기준은 한국관광공사 자체의 관광콘텐츠 분류기준으로 티맵 목적지 유형별 카테고리를 재구성함. 목적지 유형분류 상세기준은 한국관광데이터랩 〉 빅데이터활용 여행행태 분석 〉 내비게이션데이터의 메타데이터에서 확인 가능함
유의사항
1) 차량이동에 대한 조회 건수 이므로 조회 1건에 대한 방문자수는 산정하기 어려움
2) 관광목적이 아닌 출퇴근 등 일상적인 방문목적이 포함되었을 수 있음
3) 검색 목적지와 실제 방문 목적지가 다를 수 있음

(계속)

(단위 : 건)

구분		2019년	2020년	증감률
부산	쇼핑	727,240	1,013,287	39.3%
	식음료	4,205,636	4,871,274	15.8%
	숙박	1,052,166	1,102,468	4.8%
	기타관광지	991,859	849,747	-14.3%
대구	전체	4,634,593	4,799,718	3.6%
	자연관광지	189,442	211,551	11.7%
	역사관광지	48,647	49,850	2.5%
	휴양관광지	103,555	80,519	-22.2%
	공연/행사	192,574	100,344	-47.9%
	문화시설	136,706	82,161	-39.9%
	레포츠(육상/해상/항공)	71,261	69,847	-2.0%
	쇼핑	316,012	360,530	14.1%
	식음료	2,756,188	3,131,425	13.6%
	숙박	387,483	372,411	-3.9%
	기타관광지	432,725	341,080	-21.2%
인천	전체	11,530,583	11,738,356	1.8%
	자연관광지	1,236,364	1,576,971	27.5%
	역사관광지	164,914	165,871	0.6%
	휴양관광지	85,271	59,319	-30.4%
	공연/행사	305,210	146,694	-51.9%
	문화시설	234,271	158,040	-32.5%
	레포츠(육상/해상/항공)	494,399	567,651	14.8%
	쇼핑	1,126,572	1,302,500	15.6%
	식음료	4,638,054	5,541,150	19.5%
	숙박	1,149,945	1,182,042	2.8%
	기타관광지	2,095,583	1,038,118	-50.5%
광주	전체	2,956,341	2,917,828	-1.3%
	자연관광지	63,299	71,237	12.5%
	역사관광지	23,441	25,933	10.6%
	휴양관광지	31,845	21,657	-32.0%
	공연/행사	125,474	61,673	-50.8%
	문화시설	100,690	56,192	-44.2%
	레포츠(육상/해상/항공)	40,504	46,424	14.6%
	쇼핑	193,848	214,935	10.9%
	식음료	1,861,575	1,957,379	5.1%
	숙박	220,497	235,186	6.7%
	기타관광지	295,168	227,212	-23.0%

(계속)

(단위 : 건)

구분		2019년	2020년	증감률
대전	전체	3,578,787	3,792,874	6.0%
	자연관광지	143,104	149,108	4.2%
	역사관광지	17,344	18,791	8.3%
	휴양관광지	48,120	31,087	-35.4%
	공연/행사	128,349	54,031	-57.9%
	문화시설	108,541	60,853	-43.9%
	레포츠(육상/해상/항공)	56,728	61,188	7.9%
	쇼핑	170,930	346,740	102.9%
	식음료	2,188,009	2,400,090	9.7%
	숙박	341,682	345,303	1.1%
	기타관광지	375,980	325,683	-13.4%
울산	전체	2,491,305	2,757,924	10.7%
	자연관광지	178,069	236,176	32.6%
	역사관광지	38,634	44,638	15.5%
	휴양관광지	30,923	25,130	-18.7%
	공연/행사	53,671	33,980	-36.7%
	문화시설	61,068	35,925	-41.2%
	레포츠(육상/해상/항공)	60,186	80,303	33.4%
	쇼핑	109,224	124,697	14.2%
	식음료	1,386,022	1,581,438	14.1%
	숙박	217,141	259,027	19.3%
	기타관광지	356,367	336,610	-5.5%
세종	전체	1,263,194	1,472,344	16.6%
	자연관광지	100,218	140,066	39.8%
	역사관광지	11,217	13,744	22.5%
	휴양관광지	31,704	49,063	54.8%
	공연/행사	48,826	32,199	-34.1%
	문화시설	19,062	21,788	14.3%
	레포츠(육상/해상/항공)	36,672	54,720	49.2%
	쇼핑	63,695	86,873	36.4%
	식음료	807,419	951,487	17.8%
	숙박	38,171	41,650	9.1%
	기타관광지	106,210	80,754	-24.0%

(계속)

(단위 : 건)

구분		2019년	2020년	증감률
경기	전체	51,401,176	58,837,796	14.5%
	자연관광지	2,470,868	3,166,521	28.2%
	역사관광지	700,029	763,344	9.0%
	휴양관광지	1,097,100	761,646	-30.6%
	공연/행사	1,528,160	819,131	-46.4%
	문화시설	1,080,610	696,336	-35.6%
	레포츠(육상/해상/항공)	3,747,229	4,572,925	22.0%
	쇼핑	5,928,037	7,260,216	22.5%
	식음료	26,766,422	32,719,598	22.2%
	숙박	3,495,748	3,905,073	11.7%
	기타관광지	4,586,973	4,173,006	-9.0%
강원	전체	13,227,157	14,750,295	11.5%
	자연관광지	1,515,349	1,734,092	14.4%
	역사관광지	389,552	400,684	2.9%
	휴양관광지	236,316	186,228	-21.2%
	공연/행사	101,324	43,165	-57.4%
	문화시설	231,028	188,391	-18.5%
	레포츠(육상/해상/항공)	781,110	930,100	19.1%
	쇼핑	373,608	468,597	25.4%
	식음료	5,086,443	6,022,363	18.4%
	숙박	2,974,309	3,391,288	14.0%
	기타관광지	1,538,118	1,385,387	-9.9%
충북	전체	5,277,858	5,743,838	8.8%
	자연관광지	347,741	376,716	8.3%
	역사관광지	123,788	147,015	18.8%
	휴양관광지	65,626	48,871	-25.5%
	공연/행사	101,251	49,237	-51.4%
	문화시설	73,163	44,346	-39.4%
	레포츠(육상/해상/항공)	472,377	609,940	29.1%
	쇼핑	218,568	250,954	14.8%
	식음료	2,463,972	2,847,948	15.6%
	숙박	640,518	694,498	8.4%
	기타관광지	770,854	674,313	-12.5%

(계속)

(단위 : 건)

구분		2019년	2020년	증감률
충남	전체	8,918,685	9,526,666	6.8%
	자연관광지	1,002,449	1,216,661	21.4%
	역사관광지	355,995	373,358	4.9%
	휴양관광지	226,706	101,278	-55.3%
	공연/행사	134,987	58,292	-56.8%
	문화시설	249,122	172,559	-30.7%
	레포츠(육상/해상/항공)	367,001	425,995	16.1%
	쇼핑	381,566	457,037	19.8%
	식음료	3,948,112	4,434,429	12.3%
	숙박	1,152,994	1,279,428	11.0%
	기타관광지	1,099,753	1,007,629	-8.4%
전북	전체	5,322,220	5,580,440	4.9%
	자연관광지	403,961	474,215	17.4%
	역사관광지	198,662	185,390	-6.7%
	휴양관광지	93,877	67,329	-28.3%
	공연/행사	87,656	44,016	-49.8%
	문화시설	122,740	90,483	-26.3%
	레포츠(육상/해상/항공)	159,759	190,783	19.4%
	쇼핑	186,761	209,610	12.2%
	식음료	2,685,819	2,962,745	10.3%
	숙박	657,808	716,093	8.9%
	기타관광지	725,177	639,776	-11.8%
전남	전체	6,207,208	7,055,994	13.7%
	자연관광지	799,833	952,166	19.0%
	역사관광지	274,393	278,780	1.6%
	휴양관광지	123,279	105,447	-14.5%
	공연/행사	55,055	27,682	-49.7%
	문화시설	142,193	104,348	-26.6%
	레포츠(육상/해상/항공)	227,842	278,630	22.3%
	쇼핑	198,562	252,658	27.2%
	식음료	2,462,196	2,961,536	20.3%
	숙박	960,422	1,162,689	21.1%
	기타관광지	963,433	932,058	-3.3%

(계속)

(단위 : 건)

구분		2019년	2020년	증감률
경북	전체	7,852,312	8,205,992	4.5%
	자연관광지	626,527	811,070	29.5%
	역사관광지	647,367	582,631	-10.0%
	휴양관광지	191,826	127,059	-33.8%
	공연/행사	98,676	45,917	-53.5%
	문화시설	254,208	154,746	-39.1%
	레포츠(육상/해상/항공)	359,874	436,309	21.2%
	쇼핑	253,428	297,397	17.3%
	식음료	3,284,161	3,649,035	11.1%
	숙박	1,193,118	1,232,359	3.3%
	기타관광지	943,127	869,469	-7.8%
경남	전체	9,026,635	10,194,285	12.9%
	자연관광지	769,370	948,344	23.3%
	역사관광지	367,316	392,413	6.8%
	휴양관광지	194,193	149,858	-22.8%
	공연/행사	157,732	74,665	-52.7%
	문화시설	193,584	134,088	-30.7%
	레포츠(육상/해상/항공)	437,478	509,263	16.4%
	쇼핑	471,506	541,892	14.9%
	식음료	4,165,599	4,952,857	18.9%
	숙박	1,198,087	1,415,212	18.1%
	기타관광지	1,071,770	1,075,693	0.4%
제주	전체	8,568,855	9,710,609	13.3%
	자연관광지	1,192,052	1,315,651	10.4%
	역사관광지	71,298	63,074	-11.5%
	휴양관광지	273,330	208,596	-23.7%
	공연/행사	50,154	22,071	-56.0%
	문화시설	353,933	294,716	-16.7%
	레포츠(육상/해상/항공)	297,908	388,642	30.5%
	쇼핑	267,576	287,037	7.3%
	식음료	3,457,043	4,284,959	23.9%
	숙박	1,630,641	1,876,521	15.1%
	기타관광지	974,920	969,342	-0.6%

Ⅵ. 세계 관광 동향

1. 국제관광객 수 및 국제관광수입

1) 연도별 국제관광객 수 및 국제관광수입

(단위 : 백만명, %, US$십억)

구분	국제관광객 수	증감률	국제관광수입	증감
2011년	1,004	4.8	1,092	116
2012년	1,051	4.7	1,129	37
2013년	1,101	4.8	1,217	88
2014년	1,149	4.4	1,269	52
2015년	1,206	5.0	1,208	-61
2016년	1,247	3.4	1,235	27
2017년	1,337	7.2	1,328	93
2018년	1,413	5.7	1,439	111
2019년	1,466	3.8	1,466*	27
2020년	394*	-73.1	-	-

출처 : UNWTO, www.unwto.org/unwto-tourism-dashboard
* 2020년 국제관광객 수 및 2019년 국제관광수입은 잠정치

2) 지역별 국제관광객 수

(단위 : 백만명, %)

구분		2018년	2019년	2020년*	20*/19	구성비
계		1,413	1,466	394	-73.1	100.0
유럽	북유럽	81.0	83.7	20.6	-75.4	5.2
	서유럽	200.2	205.4	78.6	-61.7	20.0
	동/중부유럽	146.2	153.3	44.8	-70.8	11.4
	남유럽	288.6	303.9	87.9	-71.1	22.3
	소계	716.0	746.3	231.8	-68.9	58.9
아시아/태평양	동북아시아	169.2	170.3	20.2	-88.1	5.1
	동남아시아	128.6	138.6	25.5	-81.6	6.5
	오세아니아	17.0	17.5	3.6	-79.4	0.9
	남아시아	31.7	34.0	7.8	-77.0	2.0
	소계	346.5	360.4	57.1	-84.2	14.5
미주	북미	142.2	146.6	46.7	-68.1	11.9
	카리브해	25.8	26.3	8.9	-66.0	2.3
	중미	10.8	10.9	2.9	-73.1	0.7
	남미	37.2	35.4	9.7	-72.5	2.5
	소계	216.0	219.3	68.3	-68.8	17.4
아프리카	북아프리카	24.1	25.6	5.5	-78.4	1.4
	사하라이남	44.6	44.4	12.9	-71.1	3.3
	소계	68.7	70.0	18.4	-73.7	4.7
중동		65.5	70.0	18.2	-74.0	4.6

출처 : UNWTO, 「World Tourism Barometer Volume 19, Issue 2(2021년 3월)」
* 2020년 자료는 잠정치

3) 지역별 국제관광수입

(단위 : US$십억, %)

구분		2018년	2019년*	19*/18	구성비
계		1,439	1,466	3.0	100.0
유럽	북유럽	88.7	89.6	5.0	6.1
	서유럽	182.9	179.6	1.8	12.2
	동/중부유럽	69.0	68.7	1.6	4.7
	남유럽	228.6	234.3	6.8	16.0
	소계	569.2	572.2	4.3	39.0
아시아/태평양	동북아시아	193.3	187.3	-3.5	12.8
	동남아시아	138.2	147.6	4.3	10.1
	오세아니아	61.1	61.6	5.6	4.2
	남아시아	42.5	45.6	6.2	3.1
	소계	435.2	442.1	1.2	30.2
미주	북미	245.9	245.9	-1.7	16.8
	카리브해	33.0	35.3	6.1	2.4
	중미	12.2	12.6	2.9	0.9
	남미	29.8	28.8	-0.5	2.0
	소계	320.9	322.6	-0.6	22.0
아프리카	북아프리카	10.7	11.2	7.0	0.8
	사하라이남	28.0	27.8	1.0	1.9
	소계	38.8	39.0	2.6	2.7
중동		75.2	90.4	19.6	6.2

출처 : UNWTO, 「World Tourism Barometer Volume 19, Issue 2(2021년 3월)」
* 2019년 자료는 잠정치
주1 : 19/18년도 증감률은 고정환율을 적용하여 산출한 값임

2. 국가별 외래관광객 입국

(단위 : 백만명)

순위	국가	구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년*
1	프랑스	TF	82.7	86.9	89.4	-	-
2	스페인	TF	75.3	81.9	82.8	83.5	19.0
3	미국	TF	76.4	76.9	79.7	79.4	19.4
4	중국	TF	59.3	60.7	62.9	65.7	-
5	이탈리아	TF	52.4	58.3	61.6	64.5	25.4
6	터키	TF	30.3	37.6	45.8	51.2	15.9
7	멕시코	TF	35.1	39.3	41.3	45.0	24.3
8	태국	TF	32.5	35.6	38.2	39.9	6.7
9	독일	TCE	35.6	37.5	38.9	39.6	12.4
10	영국	TF	35.8	37.7	38.7	39.4	-
11	오스트리아	TCE	28.1	29.5	30.8	31.9	15.1
12	일본	VF	24.0	28.7	31.2	31.9	4.1
13	그리스	TF	24.8	27.2	30.1	31.3	7.2
14	말레이시아	TF	26.8	25.9	25.8	26.1	4.3
15	포르투갈	TCE/TF	18.2	21.2	22.8	24.6	-
16	러시아	VF	24.6	24.4	24.6	24.6	-
17	홍콩	TF	26.6	27.9	29.3	23.8	1.4
18	캐나다	TF	20.0	20.9	21.1	22.1	3.0
19	아랍에미레이트	THS	14.9	15.8	21.3	21.6	7.2
20	폴란드	TF	17.5	18.4	19.6	21.2	8.4
21	네덜란드	TCE	15.8	17.9	18.8	20.1	7.3
22	마카오	TF	15.7	17.3	18.5	18.6	2.8
23	베트남	VF	10.0	12.9	15.5	18.0	3.8
24	인도	TF	14.6	15.5	17.4	17.9	-
25	사우디아라비아	TF	18.0	16.1	15.3	17.5	4.1
26	한국	VF	17.2	13.3	15.3	17.5	2.5
27	크로아티아	TCE	13.7	15.6	16.6	17.4	5.5
28	헝가리	TF	15.3	15.8	17.2	16.9	6.8
29	인도네시아	VF/TF	11.1	12.9	13.4	15.5	-
30	싱가포르	TF	12.9	13.9	14.7	15.1	-
31	덴마크	TF	10.8	12.4	12.7	14.6	-
32	체코	TF	12.8	13.7	14.3	-	-
33	우크라이나	TF	13.6	14.4	14.2	13.4	-
34	이집트	VF	5.4	8.3	11.3	13.0	-
35	모로코	TF	10.3	11.3	12.3	12.9	2.8
36	대만	VF	10.7	10.7	11.1	11.9	1.4
37	스위스	TF	10.4	11.1	11.7	11.8	-
38	아일랜드	TF	10.1	10.3	10.9	11.0	-
39	남아공	TF	10.0	10.3	10.5	10.2	2.8
40	호주	TF	8.3	8.8	9.2	9.5	1.8

출처 : UNWTO, 「World Tourism Barometer Volume 16(Issue 2), 17(Issue 2, 4), 18(Issue 1), 19(Issue 2)」
* 2020년 국가별 외래관광객수는 잠정치
주1 : 순위는 2019년도 기준

3. 국가별 관광수입

(단위 : US$십억)

순위	국가	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년*
1	미국	206.9	206.9	193.8	196.5	193.3
2	스페인	62.5	66.8	75.3	81.7	79.7
3	프랑스	58.3	55.2	58.9	66.0	63.8
4	태국	44.9	48.8	52.4	56.4	60.5
5	영국	50.2	47.9	48.0	50.0	52.7
6	이탈리아	39.4	40.2	44.2	49.3	49.6
7	일본	25.0	30.7	34.1	42.1	46.1
8	호주	34.2	37.0	41.7	45.0	45.7
9	독일	36.9	37.5	39.9	43.0	41.8
10	마카오	31.0	30.4	35.9	40.7	40.1
11	중국	45.0	44.4	38.6	40.4	35.8
12	아랍에미레이트	17.5	19.5	21.0	21.4	30.7
13	인도	21.0	22.4	27.4	28.6	30.7
14	터키	26.6	18.7	22.5	25.2	29.8
15	홍콩	36.2	32.8	33.3	36.9	29.0
16	캐나다	16.5	22.6	25.0	26.9	28.0
17	멕시코	17.7	19.6	21.3	22.5	24.6
18	오스트리아	18.2	19.3	20.5	23.1	22.9
19	한국[2)]	14.7	16.8	13.2	18.5	20.7
20	포르투갈	12.7	14.2	17.6	20.1	20.5
21	그리스	15.7	14.6	16.5	19.0	20.4
22	싱가포르	16.6	18.9	19.9	20.4	20.3
23	말레이시아	17.6	18.1	18.4	19.6	19.8
24	네덜란드	13.9	14.5	16.1	17.8	18.5
25	스위스	16.4	16.0	17.2	18.0	17.9
26	인도네시아	10.8	11.2	13.1	16.4	16.9
27	사우디아라비아	10.1	11.1	12.1	13.8	16.4
28	대만	14.4	13.4	12.3	13.7	14.4
29	폴란드	10.5	11.0	12.6	13.9	13.7
30	이집트	6.1	2.6	7.8	11.6	13.0
31	베트남	7.4	8.5	8.9	10.1	11.8
32	크로아티아	8.8	9.6	10.3	11.1	11.8
33	러시아	8.4	7.8	8.9	11.6	11.0
34	뉴질랜드	9.4	9.8	10.6	10.9	10.5
35	필리핀	5.3	5.1	7.0	8.2	9.8
36	스웨덴	11.3	12.8	10.0	10.0	9.2
37	덴마크	6.7	7.5	8.5	9.1	9.0
38	벨기에	7.9	7.6	8.4	8.9	8.9
39	레바논	6.9	7.0	7.6	8.4	8.6
40	남아공	8.2	7.9	8.8	8.9	8.4

출처 : UNWTO,「World Tourism Barometer Volume 16(Issue 2), 17(Issue 2, 4), 18(Issue 1), 19(Issue 2)」
* 2019년 국가별 관광수입은 잠정치
주1 : 순위는 2019년도 기준
주2 : 한국 자료는 한국관광통계 자료로 반영

4. 국가별 관광지출

(단위 : US$십억)

순위	국가	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년*
1	중국	249.8	250.1	257.9	277.3	254.6
2	미국	114.5	123.6	118.0	126.0	134.6
3	독일	77.5	79.8	89.1	95.6	93.2
4	영국	73.8	67.2	66.4	70.9	71.9
5	프랑스	39.5	40.4	44.0	48.9	51.7
6	러시아	34.9	24.0	31.1	34.3	36.2
7	호주	29.2	30.8	34.4	37.0	36.0
8	캐나다	30.1	32.7	34.7	34.5	35.8
9	한국[2)]	21.5	23.7	28.0	31.5	29.3
10	이탈리아	24.4	25.0	27.7	30.1	30.3
11	스페인	17.4	18.8	22.2	26.4	27.9
12	싱가포르	23.7	24.0	25.0	26.5	27.3
13	홍콩	23.1	24.1	25.4	26.4	26.9
14	아랍에미레이트	16.6	17.1	17.6	18.0	26.7
15	인도	14.8	16.4	18.4	21.3	22.9
16	일본	16.0	18.5	18.2	20.2	21.3
17	네덜란드	19.8	18.2	20.0	20.9	20.6
18	대만	15.5	16.6	18.0	19.4	20.5
19	스위스	16.3	16.5	19.1	19.1	18.8
20	벨기에	18.9	14.4	15.5	18.5	18.7
21	브라질	17.4	14.5	19.0	18.3	17.6
22	노르웨이	15.3	15.4	16.2	17.1	16.5
23	쿠웨이트	12.4	12.3	12.5	14.3	15.8
24	사우디아라비아	19.3	16.7	17.6	16.6	15.1
25	스웨덴	14.4	14.9	17.0	18.1	14.4
26	태국	7.7	9.1	10.5	12.1	14.2
27	나이지리아	5.6	1.1	5.8	9.6	13.5
28	말레이시아	10.7	10.5	10.8	12.1	12.4
29	필리핀	11.3	11.1	11.8	11.9	12.0
30	오스트리아	9.3	9.7	10.7	11.8	11.6
31	인도네시아	7.3	7.6	8.3	10.3	11.3
32	이라크	7.9	7.6	8.1	7.9	10.9
33	덴마크	9.0	9.2	9.8	10.5	10.1
34	멕시코	10.1	10.3	10.8	11.2	9.9
35	카타르	8.2	9.1	9.6	9.3	9.5
36	폴란드	7.9	8.0	8.7	9.5	9.2
37	이란	9.0	9.4	11.3	8.7	-
38	우크라이나	5.1	6.0	7.1	7.9	8.5
39	아일랜드	5.7	6.2	6.6	7.6	8.2
40	이스라엘	6.0	6.4	7.1	7.9	8.2

출처 : UNWTO, 「World Tourism Barometer Volume 16(Issue 2), 17(Issue 2, 4), 18(Issue 1), 19(Issue 2」
* 2019년 국가별 관광지출은 잠정치
주1 : 순위는 2019년도 기준
주2 : 한국 자료는 한국관광통계 자료로 반영

5. G20 국가별 관광산업 관련 GDP 지표

(단위 : US$십억, %)

	관광산업의 GDP기여도		GDP대비 관광산업 비중	
	2019	2020	2019	2020
전체	9,170.0	4,671.0	10.4	5.5
미국	1,869.7	1,103.7	8.6	5.3
중국	1,665.6	667.2	11.6	4.5
일본	373.0	234.9	7.1	4.7
독일	393.1	208.8	9.8	5.5
이탈리아	269.8	132.2	13.1	7.0
프랑스	240.5	123.2	8.5	4.7
인도	191.3	121.9	6.9	4.7
영국	305.0	115.0	10.1	4.2
멕시코	175.6	91.2	15.0	8.5
호주	149.1	81.4	10.7	6.0
브라질	115.7	78.0	7.7	5.5
스페인	202.1	75.4	14.1	5.9
캐나다	111.6	52.4	6.4	3.2
사우디아라비아	79.2	48.5	9.8	7.1
러시아	75.5	40.1	4.9	2.7
한국	73.2	39.9	4.4	2.4
터키	77.6	35.5	11.0	5.0
인도네시아	64.7	34.5	5.9	3.2
아르헨티나	38.9	24.3	9.4	6.5
남아프리카공화국	22.1	11.1	6.9	3.7

출처 : World Travel&Tourism Council.「Travel&Tourism Economic Impact 2021」

6. 관광산업 경쟁력 지수(WEF 발표)

2015년(141개국)			2017년(136개국)			2019년(140개국)		
순위	국가명	점수	순위	국가명	점수	순위	국가명	점수
29	한국	4.37	19	한국	4.57	16	한국	4.8
1	스페인	5.31	1	스페인	5.43	1	스페인	5.4
2	프랑스	5.24	2	프랑스	5.32	2	프랑스	5.4
3	독일	5.22	3	독일	5.28	3	독일	5.4
4	미국	5.12	4	일본	5.26	4	일본	5.4
5	영국	5.12	5	영국	5.20	5	미국	5.3
6	스위스	4.99	6	미국	5.12	6	영국	5.2
7	호주	4.98	7	호주	5.10	7	호주	5.1
8	이탈리아	4.98	8	이탈리아	4.99	8	이탈리아	5.1
9	일본	4.94	9	캐나다	4.97	9	캐나다	5.1
10	캐나다	4.92	10	스위스	4.94	10	스위스	5.0
11	싱가포르	4.86	11	홍콩	4.86	11	오스트리아	5.0
12	오스트리아	4.82	12	오스트리아	4.86	12	포르투갈	4.9
13	홍콩	4.68	13	싱가포르	4.85	13	중국	4.9
14	네덜란드	4.67	14	포르투갈	4.74	14	홍콩	4.8
15	포르투갈	4.64	15	중국	4.72	15	네덜란드	4.8
16	뉴질랜드	4.64	16	뉴질랜드	4.68	16	한국	4.8
17	중국	4.54	17	네덜란드	4.64	17	싱가포르	4.8
18	아이슬란드	4.54	18	노르웨이	4.64	18	뉴질랜드	4.7
19	아일랜드	4.53	19	한국	4.57	19	멕시코	4.7
20	노르웨이	4.52	20	스웨덴	4.55	20	노르웨이	4.6

출처 : World Economic Forum,「2015 2017 2019 Travel & Tourism Competitiveness Report」
주1 : 관광경쟁력보고서는 격년으로 발간

[참고자료]

연도별 입출국 현황 및 관광산업 환경 변화

연도	외래관광객 입국(명)	증감률 (%)	국민해외관광객 출국(명)	증감률 (%)	관광산업 환경 변화
1961	11,109	28.1	11,245	43.1	
1962	15,184	36.7	10,242	-8.9	국제관광공사 설립, 관광산업을 국가전략사업으로 인정
1963	22,061	45.3	11,860	15.8	
1964	24,953	13.1	20,486	72.7	
1965	33,464	34.1	19,796	-3.4	한일 국교 정상화
1966	67,965	103.1	35,095	77.3	
1967	84,216	23.9	40,374	15.0	
1968	102,748	22.0	67,381	66.9	
1969	122,686	19.4	72,311	7.3	도쿄지사 개설
1970	173,335	41.3	73,569	1.7	
1971	232,795	34.3	76,701	4.3	
1972	370,656	59.2	84,245	9.8	
1973	679,221	83.2	101,295	20.2	제1차 오일쇼크
1974	517,590	-23.8	121,573	20.0	LA, 프랑크푸르트지사 개설
1975	632,846	22.3	129,378	6.4	뉴욕, 오사카지사 개설
1976	834,239	31.8	164,727	27.3	후쿠오카지사 개설
1977	949,666	13.8	209,698	27.3	파리지사 개설
1978	1,079,396	13.7	259,578	23.8	외래객 100만명 돌파/싱가포르지사 개설
1979	1,126,100	4.3	295,546	13.9	국내정세 불안/제2차 오일쇼크/시드니,시카고지사 개설
1980	976,415	-13.3	338,840	14.6	국내정세 불안/타이페이지사 개설
1981	1,093,214	12.0	436,025	28.7	국내정세 불안/런던지사 개설
1982	1,145,044	4.7	499,707	14.6	방콕지사 개설
1983	1,194,551	4.3	493,461	-1.2	
1984	1,297,318	8.6	493,108	-0.1	
1985	1,426,045	9.9	484,155	-1.8	
1986	1,659,972	16.4	454,974	-6.0	아시안게임 개최
1987	1,874,501	12.9	510,538	12.2	홍콩지사 개설
1988	2,340,462	24.9	725,176	42.0	외래관광객 200만 명 돌파/서울올림픽 개최
1989	2,728,054	16.6	1,213,112	67.3	해외여행 자유화
1990	2,958,839	8.5	1,560,923	28.7	9월 한러 수교/토론토지사 개설

연도	외래관광객 입국(명)	증감률 (%)	국민해외관광객 출국(명)	증감률 (%)	관광산업 환경 변화
1991	3,196,340	8.0	1,856,018	18.9	외래관광객 300만 명 돌파/걸프전 발발, 관광호텔 부가세 영세율 폐지
1992	3,231,081	1.1	2,043,299	10.1	한중수교, 한 대만 단교, 일본 버블경제 붕괴
1993	3,331,226	3.1	2,419,930	18.4	일본인 대상 무사증입국 허용, 대전 엑스포 개최
1994	3,580,024	7.5	3,154,326	30.3	한국방문의 해 개최, 관광특구제도 시행/ 김일성 사망
1995	3,753,197	4.8	3,818,740	21.1	일본 엔화가치 상승/북경, 나고야지사 개설
1996	3,683,779	-1.8	4,649,251	21.7	북한 잠수함 침투 사건, 영국 광우병 파동
1997	3,908,140	6.1	4,542,159	-2.3	아시아 경제위기 발발, 관광관련 규제완화 및 금융세제지원 강화, 센다이지사 개설
1998	4,250,216	8.8	3,066,926	-32.5	외래관광객 400만 명 돌파/중국 국외여행자유화국가에 한국 포함, 금융위기 지속
1999	4,659,785	9.6	4,341,546	41.6	관광목적 입국자 무사증입국기간 확대(15일→30일)/ 1단계 외환자유화
2000	5,321,792	14.2	5,508,242	26.9	외래관광객 500만 명 돌파/중국 국외여행자유지역 전국으로 확대
2001	5,147,204	-3.3	6,084,476	10.5	911테러 발발/ 한국방문의 해 /모스크바지사 개설/2단계 외환자유화(해외여행경비 만불한도 폐지)/인천국제공항 개항
2002	5,347,468	3.9	7,123,407	17.1	2002 월드컵 개최/2002 부산아시안게임 개최/상해사무소 개설
2003	4,752,762	-11.1	7,086,133	-0.5	이라크전쟁/SARS 발생
2004	5,818,138	22.4	8,825,585	24.5	한국-대만 복항/쓰나미 발생/쿠알라룸푸르, 두바이 지사 개소 주5일근무제 부분 실시(공공, 금융·보험, 1000인 이상)
2005	6,022,752	3.5	10,080,143	14.2	외래객 600만 돌파/한일관계 경색/관광호텔 영세율 폐지/ 인도네시아 발리섬 연쇄폭탄테러 발생
2006	6,155,046	2.2	11,609,879	15.2	북핵실험, 미사일 발사/ 원화 강세(엔 및 달러 대비)/ 토리노 동계올림픽 개최
2007	6,448,240	4.8	13,324,977	14.8	중국 교포대상 '방문취업' 체류자격 시행, 중국 수학여행단 무비자 입국 허용, 원화가치 상승, 관광호텔 영세율 한시적 재개
2008	6,890,841	6.9	11,996,094	-10.0	세계 경제 위기, 국내경제 침체, 고환율 등으로 국민 해외여행 심리 위축 인도 뉴델리 지사 개소/ 북경올림픽 개최/ 중국~대만 양안 항공항만 취항/'한일관광교류의 해' 개최/ 환율캠페인
2009	7,817,533	13.4	9,494,111	-20.9	고환율매력으로 외래객 700만명 돌파(11월), 방한일본인 300만명 돌파(12월)/세계 경제 미회복, 원화약세, 신종플루 등으로 국민 해외여행 심리 위축
2010	8,797,658	12.5	12,488,364	31.5	한국관광 이미지 제고로 외래객 800만명 돌파(11월), 환율매력 지속, 세계 경제 회복 기대감으로 국민 해외여행 심리 회복/태국유혈사태(4월), 상해엑스포(5~10월), 남아공 월드컵(6/11~7/12), 중국관광객 비자제도 개선(8/1~), 일중 센카쿠열도 문제(9~11월), 하네다공항 국제터미널 확장으로 한일노선 확대(11/1), 말레이시아 방면 저가항공 취항(11월), G20정상회의(11/11~12)/천안함(3.26) 및 연평도 포격(11.23)

연도	외래관광객 입국(명)	증감률 (%)	국민해외관광객 출국(명)	증감률 (%)	관광산업 환경 변화
2011	9,794,796	11.3	12,693,733	1.6	남북정세 불안, 일본지진과 원전사태에 따른 방한여행 5월까지 부진/LCC, 대한항공 A380 등 항공좌석 공급 증대, K-POP 관심층 확산, 엔고 등으로 방한객 증가. 대구세계육상선수권대회(8/27~9/4), 중국 대형 인센티브단체 방한(9/14~28, 10,800명), F1월드챔피언십(10/14 ~16), 평창동계올림픽 유치 효과 등으로 6월부터 큰 폭의 증가세 지속/김정일 사망(12/17)
2012	11,140,028	13.7	13,736,976	8.2	K-팝 관심층 확대와 환율매력 등으로 쇼핑객, 젊은층, 가족단위, 개별관광 증가. 8/10 대통령 독도방문 등으로 한일관계 악화로 9월부터 일본인이 감소하며 전체방한객 증가가 둔화
2013	12,175,550	9.3	14,846,485	8.1	한일 외교 갈등으로 일본시장은 부진함. 중국은 방한여행에 대한 관심고조로 전세기, LCC, 크루즈 등을 이용한 관광객이 크게 증가하여 제1시장으로 등극함, 단, 관광법 발효(10.1)로 방한 단체관광객이 타격을 입으며 성장세 둔화. 원화강세
2014	14,201,516	16.6	16,080,684	8.3	패션, 한류, 음식 등 한국문화에 대한 높은 관심으로 중국인 방한객이 약 40% 증가하며 방한객 600만명 돌파. 홍콩 우산시위, 태국 정국 불안, 필리핀 어민 피살, 말레이시아 항공사고, 베트남 반화 시위 등 주변정세 불안이 방한여행 수요에 긍정적인 영향을 미침. 일본은 엔화 약세 및 한일관계 악화 등으로 감소세 지속
2015	13,231,651	-6.8	19,310,430	20.1	일본의 비자·환율정책, 면세점 확대 및 제도 개선에 따른 방일객 급증으로 방한수요 이탈. 메르스 사태(5.20~7월말)로 방한여행 취소와 신규 예약 중단, 크루즈선 기항지 변경 등의 영향으로 6~8월 방한객 급감
2016	17,241,823	30.3	22,383,190	15.9	메르스 대기수요와 한류확산으로 일본, 중화권 및 아시아·중동 방한객이 2~30%를 넘는 높은 증가율을 기록하며 전체 방한객 1700만명 돌파. 일본시장은 엔화 강세와 경제회복세를 바탕으로 증가세로 전환. 중국시장은 하반기 사드(THAAD) 배치 등 악재에도 불구하고 가족 및 개별여행객 증가
2017	13,335,758	-22.7	26,496,447	18.4	2017년 초반에는 개별여행객, 인센티브 및 크루즈 관광객의 증가 등으로 증가세를 이어갔으나, 3월부터 시행된 중국내 방한상품 판매금지와 북한 핵실험 등으로 방한객 급감
2018	15,346,879	15.1	28,695,983	8.3	중국 정부의 방한 단체여행 금지정책에도 불구하고 주요 송객국인 일본과 대만 방한객 증가, 평창올림픽 등으로 인한 구미주 시장의 증가, 시장다변화를 통한 신흥시장 및 아시아지역 방한객 증가로 지역별 고른 성장률을 기록
2019	17,502,756	14.0	28,714,247	0.1	중국시장 회복세 지속 및 중화권, 아중동, 구미주 등 대부분 시장 성장세 유지로 역대 최대 외래관광객 1,750만명 달성. 단, 일본의 수출 규제 여파로 한-일 관광교류 4분기 위축. 미국인 연간 방한객 100만명 돌파
2020	2,519,118	-85.6	4,276,006	-85.1	코로나19의 전세계적 확산으로 각국의 봉쇄조치 및 해외여행 자제/금지 조치가 시행되어 외래관광객 및 국민해외행객수가 급감

자료출처 : 한국관광공사

데이터로 보는 한국관광

- 본 보고서는 관광진흥개발기금으로 발간되었습니다.
- 보고서 인용 시 출처(한국관광공사)를 명기 바랍니다.
- 한국관광데이터랩(datalab.visitkorea.or.kr) 〉 관광라이브러리 〉 뉴스레터/발간보고서/이슈리포트에서도 확인하실 수 있습니다.

발 행 일 : 2021년 5월
발 행 처 : 한국관광공사
강원도 원주시 세계로 10
담당부서 : 관광빅데이터서비스팀(☎ 033-738-3326)
인 쇄 : 웃고문화사(☎ 033-748-6577)

〈비매품〉